

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO E DEL SITO WEB SAMBOAT

EDIZIONE APRILE 2026

Avviso legale

Il sito samboat.it è gestito dalla società LACANI.

LACANI è una società per azioni semplificata con un capitale di 2.030.000 euro, la cui sede legale si trova al 223 di Avenue Émile Counord, 33300 Bordeaux. È registrata presso il BORDEAUX TRADE AND REGISTER con il numero 799 758 412 e presso l'ORIAS con il numero 16001576 come agente assicurativo. Il sito web è stato dichiarato alla CNIL con il numero 1744290. Il numero IVA intra-comunitario della società LACANI è FR 36 799 758 412.

Rappresentante legale: Dream Yacht Group, società per azioni pubblica secondo la legge belga con un capitale di €69.074.000,00, registrata presso il CBE con il numero 0861 876 643 – R.C: 01.FR.019.258, la cui sede legale è Boulevard Bischoffsheim - 39 boîte 4 – 1000 Bruxelles - Belgio

Direttore della pubblicazione: Nicolas CARGOU, Amministratore Delegato di Lacani SAS.

Per contattarci:

E-mail: contatto@samboat.it

Fornitore di hosting:

Amazon Web Services LLC

Casella postale 81226

Seattle - WA 98108-1226

USA

Sito web: <https://aws.amazon.com>

Telefono: +1 206 266 4064

Definizioni

CAPITOLO I — Regole di accesso al Sito e registrazione come membro

Articolo 1 – Accettazione dei Termini e Condizioni

Articolo 2 – Registrazione e utilizzo del servizio

2.1 Procedure di registrazione

2.2 Informazioni fornite dagli utenti durante la registrazione

2.3 Recensioni pubblicate dagli utenti

2.4 Messaggi tra utenti

2.5 Amministrazione del sito, recensioni o scambi tra utenti

Articolo 3 – Condizioni tecniche di accesso

Articolo 4 – Notifica di contenuti illegali

Articolo 5 – Esclusione dei membri

Articolo 6 – Dati personali

6.1 Titolare del trattamento

6.2 Scopi e basi legali del trattamento

6.3 Destinatari dei dati

6.4 Periodo di conservazione

6.5 Diritti degli utenti

6.6 Cookie e tracker

6.7 Sollecitazione commerciale

Articolo 7 – Periodo di recesso

Articolo 8 – Sollecitazione telefonica commerciale

CAPITOLO II — Diritti e obblighi

Articolo 9 – Obblighi e missioni di SamBoat

Articolo 10 – Diritti e obblighi del Proprietario Fisico e Professionale

10.1 Accesso ai servizi

10.2 Doveri del Proprietario

10.3 Caso speciale del Proprietario Professionale

Articolo 11 – Diritti e obblighi del Locatario

- 11.1 Accesso ai servizi
- 11.2 Obblighi del Locatario

CAPITOLO III — Quadro giuridico

Articolo 12 – Termini e condizioni contrattuali dei noleggi

CAPITOLO IV — Prenotazione e cancellazione

Articolo 13 – Termini di prenotazione

- 13.1 Selezione e ricezione di un'offerta di noleggio
 - 13.1.1 Caso generale (non intermediario)
 - 13.1.2 In presenza di un intermediario
- 13.2 Pagamento del noleggio
- 13.3 Conferma del noleggio

Articolo 14 – Modifica e cancellazione

- 14.1 Condizioni per la modifica dei termini di noleggio — Regole generali
- 14.2 Cancellazione da parte del Locatario (eccetto nei casi menzionati all'Articolo 14.4)
- 14.3 Cancellazione da parte del Proprietario (salvo nei casi menzionati all'Articolo 14.4)
- 14.4 Casi eccezionali di cancellazione di un noleggio
 - 14.4.1 Forza maggiore
 - 14.4.2 Cancellazione da parte del Proprietario
 - 14.4.3 Cancellazione da parte del locatario
 - 14.4.4 I poteri di interpretazione di SamBoat
- 14.5 Condizioni di rimborso in caso di cancellazione
- 14.6 Prenotazioni effettuate con flotte partner (charter)
- 14.7 Copertura meteorologica (opzionale)
 - 14.7.1 Disponibilità e Idoneità
 - 14.7.2 Condizioni di abbonamento
 - 14.7.3 Oggetto
 - 14.7.4 Condizioni di applicazione
 - 14.7.5 Procedura
 - 14.7.6 Modalità di rimborso
 - 14.7.7 Esclusioni
 - 14.7.8 Natura contrattuale
- 14.8 Opzioni FLEX
 - 14.8.1 Disponibilità
 - 14.8.2 Oggetto
 - 14.8.3 Condizioni di abbonamento

- 14.8.4 Condizioni di cancellazione
- 14.8.5 Modalità di rimborso
- 14.8.6 Portata
- 14.8.7 Esclusioni
- 14.8.8 Articolazione con altre garanzie
- 14.8.9 Natura contrattuale

CAPITOLO V — Prezzi e pagamenti

Articolo 15 — Prezzi e costi di servizio

Articolo 16 – Garanzia dei pagamenti

- 16.1 Garanzia del pagamento dei contratti di noleggio (esclusi broker)
- 16.2 Assicurazione del pagamento per contratti di noleggio intermediati

Articolo 17 – Deposito cauzionale

- 17.1 Deposito cauzionale (Deposito)
- 17.2 Utilizzo della cauzione
- 17.3 Opzione di Garanzia di Solvibilità del Deposito cauzionale
- 17.4 Opzione assicurazione per la garanzia del deposito in noleggio
 - 17.4.1 Oggetto
 - 17.4.2 Condizioni di abbonamento
 - 17.4.3 Natura della garanzia
 - 17.4.4 Dichiarazione di sinistro
 - 17.4.5 Franchigia ed Esclusioni
 - 17.4.6 Cancellazione e rimborso dell'opzione
 - 17.4.7 Responsabilità
 - 17.4.8 Natura contrattuale

CAPITOLO VI — Assicurazione opzionale

Articolo 18 – Assicurazione opzionale

- 18.1 Presentazione generale
- 18.2 Assegnazione dell'assicurazione
- 18.3 Dettagli dell'assicurazione offerta
 - 18.3.1 Assicurazione di cancellazione
 - 18.3.2 Assicurazione per coprire i costi in caso di sinistro
 - 18.3.3 Assicurazione di assistenza (se applicabile)
- 18.4 Condizioni e limitazioni
- 18.5 Segnalazione e gestione dei sinistri

CAPITOLO VII — Processo di noleggio

Articolo 19 – Processo di noleggio

19.1 Possesso

19.2 Verbale di consegna

19.3 Restituzione

CAPITOLO VIII — Lamentele

Articolo 20 — Reclami

20.1 Per il Locatario

20.2 Per il Proprietario

CAPITOLO IX — Assicurazione per le imbarcazioni

Articolo 21 – Assicurazione per le imbarcazioni

21.1 Modalità assicurative

21.2 Segnalazione dei sinistri

CAPITOLO X — Responsabilità

Articolo 22 — Responsabilità

22.1 Responsabilità di SamBoat

22.2 Responsabilità dei Membri

CAPITOLO XI — Proprietà intellettuale

Articolo 23 — Proprietà intellettuale

23.1 Elementi SamBoat

23.2 Elementi di terze parti

CAPITOLO XII — Disposizioni varie

Articolo 24 – Disposizioni varie

24.1 Integrità dei Termini e Condizioni

24.2 Modifica dei Termini e Condizioni

24.3 Nullità di una disposizione

24.4 Diritto e linguaggio applicabili

24.5 Conformità alle leggi applicabili

24.6 Sanzioni economiche — Embargo

24.7 Mediazione

I termini utilizzati in questi Termini e Condizioni Generali di Utilizzo hanno i seguenti significati:

"Annuncio di Noleggio": un annuncio pubblicato sulla piattaforma che consente la presentazione di un'offerta di noleggio di barca o di barche alle condizioni stabilite dai Proprietari.

"Barca": una barca da diporto registrata offerta in noleggio da un proprietario.

"Commissioni di protezione del Locatario": commissioni addebitate al locatario relative ai servizi di sicurezza dei pagamenti, assistenza, assistenza clienti e gestione delle prenotazioni forniti da SamBoat. Queste commissioni sono dovute al momento della conferma della Prenotazione e possono, a seconda delle circostanze previste in questi Termini e Condizioni, essere rimborsate sotto forma di Nota di Credito (Coupon).

"Commissioni di servizio": tariffe riscosse da SamBoat per la connessione tra Locatario e Proprietario, l'uso della piattaforma, l'elaborazione amministrativa della prenotazione, la sicurezza del pagamento, nonché il supporto clienti e i relativi servizi tecnici. Queste commissioni sono dovute al momento della conferma della Prenotazione e possono, a seconda delle circostanze previste in questi Termini e Condizioni, essere rimborsate sotto forma di Nota di Credito (Coupon).

"Contratto di locazione": un contratto per controprestazione concluso direttamente tra il Proprietario e il Locatario con cui un Proprietario rende disponibile la propria Imbarcazione per un tempo e un prezzo specificati.

"Credito" o "Coupon": credito emesso da SamBoat, utilizzabile sulla piattaforma per un periodo fisso, personale, non trasferibile, non rimborsabile e non convertibile in contanti, salvo diversa disposizione espressa da SamBoat.

"Deposito cauzionale": una garanzia monetaria presa in caso di richiesta dal conto bancario del Locatario che ha dato il suo consenso a tale scopo (comunemente nota come "deposito"). È inteso a risarcire il Proprietario in caso di danni alla barca o in caso di perdita di attrezzature. Può anche coprire l'importo della franchigia e le sanzioni.

"Evento di Forza Maggiore": un evento imprevedibile e irresistibile esterno alle parti, che impedisce l'esecuzione del noleggio in condizioni di sicurezza normali, quali: decisione governativa, guerra, disastro naturale, divieto amministrativo di navigazione, epidemia, confinamento o qualsiasi evento di natura eccezionale.

"Flotta Partner": Proprietari professionisti di barche offerte da SamBoat nel contesto delle prenotazioni di tipo brokeraggio ("charter"). In questo caso, SamBoat agisce esclusivamente come intermediario tecnico e le condizioni di noleggio sono definite dalla Flotta Partner.

"Locatario": qualsiasi utente che prenota o desidera prenotare una barca tramite la piattaforma SamBoat.

"Offerta": un'offerta fatta dal Proprietario di una Barca per permetterne il noleggio.

"Prenotazione": conferma da parte del Locatario di un'offerta di noleggio, che comporta la formazione del Contratto di Locazione soggetto alla validazione da parte del Proprietario.

"Prezzo": l'importo totale della prenotazione inclusi il Compenso del Proprietario, la Commissioni di servizio, la Commissioni di protezione del Locatario, le opzioni scelte, l'IVA, nonché eventuali penali o commissioni applicabili ai sensi di questi Termini e Condizioni.

"Profilo": dati forniti volontariamente da un Utente durante la registrazione o l'utilizzo della piattaforma.

"Proprietario": una persona fisica o giuridica che offre una o più barche a noleggio sulla piattaforma SamBoat, su base privata o professionale.

"Recensioni": commenti e/o valutazioni rilasciate da un Utente riguardo a una Barca e/o a un altro Utente. Viene pubblicato al termine di un rapporto contrattuale tra gli Utenti.

"Remunerazione": l'importo pagato al Proprietario dal Locatario in considerazione del noleggio della Barca.

"SamBoat": la società LACANI SAS, editore della piattaforma <https://www.samboat.it> e dell'applicazione mobile SamBoat.

"Sito": la piattaforma SamBoat, accessibile all'indirizzo <https://www.samboat.it> o tramite l'applicazione mobile, che permette agli utenti di metterli in contatto.

"Skipper": una persona autorizzata a utilizzare la barca a noleggio e a prendere a bordo qualsiasi persona sotto la propria responsabilità e sotto la responsabilità congiunta del noleggiatore. Garantisce la sicurezza dei diportisti durante la navigazione.

"Termini e condizioni": questi termini e condizioni generali di utilizzo del servizio e della piattaforma <https://www.samboat.it>.

"Utente": qualsiasi persona che utilizza la piattaforma SamBoat, che sia un Proprietario, un Locatario o un semplice visitatore.

CAPITOLO I - Regole di accesso al sito e registrazione come membro.

Articolo 1 - Accettazione da parte degli utenti dei Termini di Utilizzo del Sito e del Servizio SamBoat

Gli utenti dichiarano di essere a conoscenza dei Termini e Condizioni nella loro interezza e accettano, senza riserva o eccezione, tutte le disposizioni di questi Termini e Condizioni Generali di Utilizzo del servizio e del sito SamBoat. Si applicano senza restrizioni a tutti i servizi offerti da SamBoat LACANI SAS tramite il Community Site <https://www.samboat.it>.

L'accesso e l'utilizzo del Sito sono soggetti all'accettazione e al rispetto dei Termini di Utilizzo.

Qualsiasi rifiuto di tutti o parte di questi Termini e Condizioni comporta automaticamente l'assenza di qualsiasi diritto di utilizzo del Sito e vieta qualsiasi prenotazione.

Il sito consente l'intermediazione tra Proprietario e Locatario per il noleggio di barche.

Lo scopo di questi Termini e Condizioni è definire i termini e le condizioni d'uso del Sito e del servizio SamBoat, ma anche organizzare il rapporto tra il Sito e i suoi Utenti.

I Termini e Condizioni possono essere adattati alle esigenze del servizio o degli Utenti. Qualsiasi modifica dei Termini e Condizioni sarà applicabile contro tutti gli Utenti del Sito non appena saranno pubblicati online.

Articolo 2 - Registrazione e utilizzo del servizio

2.1 - Procedure di registrazione

La registrazione sul sito deve avvenire direttamente sul sito <https://www.samboat.it>.

L'utilizzo dei servizi offerti da SamBoat sul Sito è soggetto alla creazione di un account personale. Il modulo pubblicato sul sito deve essere compilato per aprire un account e diventare membro della comunità SamBoat.

Per garantire la riservatezza dei dati registrati sul loro account, gli utenti sono invitati a scegliere una password quando creano tale account. Al termine della creazione dell'account, è vietato loro comunicare la password in qualsiasi modo a terze parti. L'account è strettamente personale e confidenziale.

Altrimenti, SamBoat non può essere ritenuta responsabile per l'accesso non autorizzato all'account di uno dei suoi Utenti.

SamBoat si riserva il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi domanda che violi questi Termini e Condizioni o se si rivela inappropriata nell'interesse della comunità degli Utenti. Qualsiasi rifiuto di una domanda verrà notificato via email.

Qualsiasi utente ha il diritto di terminare la propria iscrizione al servizio SamBoat richiedendo la disiscrizione all'indirizzo contatto@samboat.it.

Qualsiasi Utente si impegna a informare SamBoat se ritiene che il suo account possa essere stato hackerato o che le sue credenziali possano essere state usate da terzi inviando un messaggio a contatto@samboat.it.

2.2 - Informazioni fornite dagli utenti durante la registrazione

Gli utenti si impegnano a fornire informazioni accurate e sincere quando si registrano o partecipano ai servizi del Sito. Si impegnano ad aggiornare regolarmente i dati comunicati.

Ogni utente è l'unico responsabile delle informazioni fornite. Poiché SamBoat non è destinato a verificare la sincerità delle informazioni inserite o messe online dagli Utenti del Sito, gli Utenti rinunciano al diritto di richiedere in qualsiasi modo la responsabilità di SamBoat o SamBoat riguardo a qualsiasi informazione errata o falsificata da parte di altri Utenti.

Salvo autorizzazione scritta precedente da SamBoat, il membro rischia la sospensione o cancellazione del proprio account e dell'accesso a tutti i servizi ad esso associati, se crea o utilizza più account, sia a sua identità sia a terza persona.

2.3 - Recensioni pubblicate dagli utenti

Al termine del noleggio di una barca, il Proprietario e il Locatario saranno invitati a una valutazione reciproca, che sarà pubblicata sul Sito. Hanno un periodo di 90 (novanta) giorni dopo la fine del noleggio per pubblicare la loro recensione sul sito.

Gli utenti autorizzano il Sito a rendere pubbliche le recensioni ricevute sul loro sul loro Profilo.

L'Utente che ha completato una valutazione si astiene dal pubblicare qualsiasi informazione o elemento che possa danneggiare l'onore o la reputazione dell'Utente valutato e si impegna a rispettare le condizioni di questo Capitolo, in particolare l'Articolo 4. L'utente è l'unico responsabile del contenuto delle Recensioni Pubblicate. L'Utente si impegna e si impegna ad assumere da solo qualsiasi conseguenza.

Le recensioni possono essere eliminate dagli Amministratori del Sito su richiesta legittima di un Utente che giustifica la natura abusiva di un commento.

2.4 - Messaggi tra utenti

I messaggi scambiati tra gli Utenti sono anch'essi responsabilità di loro. Devono soddisfare i requisiti fondamentali di cortesia e buona condotta. Possono essere cancellati dagli Amministratori del Sito su richiesta legittima di un Utente che giustifica la natura abusiva di un messaggio. Oppure in caso di violazione dei nostri Termini e Condizioni Generali di Utilizzo, in particolare in caso di elusione, cioè quando gli utenti scambiano i loro dati di contatto per concludere direttamente un noleggio, al di fuori della piattaforma SamBoat.

2.5 - Amministrazione del sito, recensioni o scambi tra utenti

In caso di violazione degli obblighi sopra indicati, e più in generale in caso di violazione di questi Termini e Condizioni, il Sito si riserva il diritto di accettare o rimuovere dal Sito le Offerte proposte, di eliminare i contenuti e le Recensioni senza ritardo o di ritirare lo status di iscrizione di un Utente eliminando il suo Profilo.

L'Utente escluso sarà informato inviando un'email all'indirizzo indicato al momento della registrazione sul Sito.

Nel caso in cui un Utente presenti una richiesta di segnalazione dopo un noleggio, la pubblicazione delle recensioni da parte del Proprietario e del Locatario può essere bloccata per evitare qualsiasi situazione di ricatto.

I membri sono inoltre tenuti a informare SamBoat senza ritardo di eventuali cambiamenti che possano influire sulla conformità ai Termini e Condizioni o sulla loro manutenzione nella comunità SamBoat.

Il Sito è autorizzato a utilizzare e/o sfruttare i suddetti contenuti e le suddette Recensioni in un contesto commerciale, in particolare con i partner del Sito.

Articolo 3 - Condizioni tecniche di accesso al sito

L'Utente occasionale che non è registrato sul Sito potrebbe non avere accesso ai servizi riservati agli Utenti regolarmente registrati come membri.

SamBoat si impegna a implementare tutti i mezzi disponibili per garantire un accesso continuo e di qualità ai propri servizi. L'obbligo di SamBoat di farlo è una questione di mezzi. Qualsiasi evento che comporti un malfunzionamento della rete o del server non può essere ritenuto responsabile per SamBoat. L'accesso ai servizi del Sito può in qualsiasi momento essere interrotto, sospeso o modificato senza preavviso o risarcimento dovuto.

Senza preavviso o compenso, SamBoat si riserva il diritto di interrompere temporaneamente l'accesso al Sito o ai servizi, in particolare per motivi di aggiornamento o manutenzione, senza che questa lista sia esaustiva.

SamBoat si riserva il diritto legale di integrare o modificare, in qualsiasi momento, il Sito e i servizi offerti.

SamBoat non può essere ritenuta responsabile per alcun inconveniente o danno che possa derivare dalla temporanea indisponibilità dei servizi, o dalla chiusura permanente di tutto o parte del sito o dei servizi ad esso associati.

Per ottenere informazioni in caso di restrizione sull'uso del Sito, l'Utente può contattare il servizio clienti di SamBoat al seguente indirizzo email: contatto@sambo.it

Articolo 4 - Notifica di contenuti illegali

SamBoat non può esaminare il contenuto di tutti gli annunci e recensioni di noleggi.

Tuttavia, e in conformità con la legge, SamBoat si impegna a rimuovere il prima possibile i contenuti che violino questi Termini e Condizioni o siano protetti da copyright, così come qualsiasi contenuto illecito, offensivo o diffamatorio, non appena il contenuto sarà stato segnalato via e-mail a SamBoat all'indirizzo contatto@sambo.it.

I contenuti illegali che glorificano, negano o banalizzano crimini contro l'umanità, l'incitamento ad atti terroristici e alle loro scuse, l'incitamento all'odio razziale, l'odio verso persone in base al sesso, orientamento sessuale, identità di genere o disabilità, nonché pornografia infantile, sono considerati illegali. Incitamento alla violenza, inclusa l'incitazione alla violenza sessuale e di genere, nonché violazioni della dignità umana.

Articolo 5 - Esclusione dei membri

SamBoat si impegna a svolgere tutte le dovute verifiche riguardanti l'utilizzo del sito, ma non può essere vincolata da un obbligo generale di supervisione.

Tuttavia, SamBoat ha il diritto di escludere in qualsiasi momento e senza preavviso un Utente che violi questi Termini e Condizioni o la buona amministrazione della comunità degli Utenti.

Oltre agli obblighi già indicati, è severamente vietato ai Titolari divulgare i propri dati personali agli Utenti del servizio, sotto pena di esclusione dalla comunità degli Utenti e risarcimento per l'intero importo della commissione prevista nella richiesta iniziale.

Articolo 6 - Dati personali

6.1 — Titolare del trattamento

La persona responsabile del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito web è la società LACANI SAS, la cui sede legale si trova al 223 di Avenue Émile Counord, 33300 Bordeaux, registrata presso il Registro delle Merce e delle Società di Bordeaux con il numero 799 758 412 (di seguito "SamBoat").

SamBoat tratta i dati personali dei suoi Utenti in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la Legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, come modificato, relativa alla tecnologia dell'informazione, ai fascicoli e alle libertà.

6.2 — Scopi e basi giuridiche del trattamento

I dati personali raccolti sul Sito sono trattati ai seguenti scopi:

- Gestione delle registrazioni e degli account utente (base legale: esecuzione del contratto);
- Elaborazione e monitoraggio di prenotazioni, pagamenti e noleggi (base legale: esecuzione del contratto);
- Gestione del servizio clienti, reclami e controversie (base giuridica: esecuzione del contratto e interesse legittimo);
- Rispetto degli obblighi legali e normativi, in particolare degli obblighi fiscali (base giuridica: obbligo legale);
- Comunicazioni commerciali e prospezione, con il consenso dell'Utente quando richiesto (base legale: consenso o interesse legittimo a seconda dei casi);
- Miglioramento del sito e dei servizi, misurazione del pubblico (base legale: interesse legittimo).

6.3 — Destinatari dei dati

I dati personali raccolti possono essere trasmessi alle seguenti categorie di destinatari, entro i rigorosi limiti delle loro attribuzioni:

- I fornitori di servizi tecnici e di pagamento di SamBoat (in particolare Adyen N.V. e Stripe Payments Europe);
- Partner assicurativi (in particolare Mutuaide Assistance, NEAT e Gritchen), come parte delle garanzie sottoscritte dall'Utente;
- Le autorità fiscali e amministrative competenti, in applicazione degli obblighi legali a cui SamBoat è soggetta;
- Qualsiasi altro fornitore di servizi o partner commerciale di SamBoat, in conformità con le normative applicabili.

In caso di trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, SamBoat garantisce che vengano adottate adeguate salvaguardie in conformità agli articoli 46 e seguenti del GDPR.

6.4 — Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario agli scopi per cui sono stati raccolti e in ogni caso in conformità con i termini di prescrizione legali applicabili. A scopo informativo:

- I dati collegati a un account utente vengono conservati per tutta la durata della relazione contrattuale, poi archiviati per un periodo di 5 anni dalla chiusura dell'account;
- I dati delle transazioni sono conservati per 10 anni in conformità con gli obblighi contabili e fiscali.

6.5 — Diritti degli utenti

In conformità con il GDPR e la Legge sulla Protezione dei Dati, tutti gli Utenti godono dei seguenti diritti riguardo ai propri dati personali:

- Diritto di accesso e diritto alla portabilità;
- Diritto alla rettifica;
- Diritto di cancellazione ("diritto all'oblio"), soggetto a obblighi legali di conservazione;
- Diritto a restrizioni della trattazione;
- Diritto di opporsi, in particolare alla prospezione commerciale;
- Il diritto di stabilire linee guida per il destino dei loro dati dopo la morte.

Questi diritti possono essere esercitati in qualsiasi momento:

Elettronicamente: contatto@samboat.it

Per posta: SAMBOAT — 223 Avenue Émile Counord, 33300 Bordeaux

SamBoat si impegna a rispondere a qualsiasi richiesta entro un mese dalla ricezione, che può essere estesa a tre mesi in caso di richiesta complessa.

In caso di risposta insoddisfacente o mancata, l'Utente può presentare un reclamo presso la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr.

6.6 — Cookie e tracker

Il sito utilizza cookie e tracker per garantirne il corretto funzionamento, misurare il pubblico e, dove applicabile, personalizzare l'esperienza dell'Utente e offrirgli contenuti appropriati.

In conformità con le normative applicabili, solo i cookie strettamente necessari per il funzionamento del Sito vengono depositati senza il consenso preventivo dell'Utente. Il deposito di qualsiasi altro cookie è soggetto al consenso esplicito dell'Utente, raccolto tramite il gestore dei cookie accessibile sul Sito.

L'utente può in qualsiasi momento modificare le proprie preferenze sui cookie tramite questo manager, oppure impostando il browser per rifiutare tutti o alcuni cookie. Tuttavia, questa impostazione può influire su alcune funzionalità del sito.

6.7 — Sollecitazione commerciale

L'Utente può in qualsiasi momento opporsi alla ricezione di comunicazioni commerciali tramite mezzi elettronici cliccando sul link di disiscrizione presente in ogni messaggio, oppure modificando le proprie preferenze nello spazio personale sotto la scheda "Il mio account > Notifiche".

In conformità con la Legge n. 2020-901 del 24 luglio 2020, l'Utente può registrarsi nella lista Bloctel (www.bloctel.gouv.fr) per l'opposizione al sondaggio telefonico. Questa registrazione non impedisce i contatti necessari per l'esecuzione del servizio SamBoat.

Articolo 7 – Periodo di recesso

Gli utenti rinunciano espressamente al diritto di invocare qualsiasi diritto di recesso durante l'utilizzo del servizio e dichiarano di essere informati che tale servizio non è soggetto al diritto di recesso previsto dall'articolo L221-18 del Codice dei Consumatori francese perché tale servizio fa parte dell'attività di noleggio veicoli o barche.

L'esercizio del diritto di recesso è escluso per i servizi la cui esecuzione è iniziata, con l'espresso accordo e la rinuncia all'esercizio di tale diritto.

Articolo 8 – Sollecitazione telefonica commerciale

In Francia, se il titolare del conto ha acconsentito comunicando il proprio numero di cellulare per convalidare il suo status di Proprietario o Locatario, ha la possibilità di registrarsi nella lista degli oppositori al canvassing telefonico.

Per qualsiasi Utente del servizio SamBoat, questa registrazione non impedirà a SamBoat di utilizzare numeri di telefono per effettuare qualsiasi contatto necessario per l'esecuzione del servizio SamBoat, o per garantire il corretto adempimento degli obblighi di SamBoat o degli Utenti.

CAPITOLO II - Diritti e obblighi di SamBoat, proprietari e locatari.

Articolo 9 - Obblighi e missioni di SamBoat

Gli obblighi a cui SamBoat è vincolata sono limitati a quelli di una piattaforma di intermediazione che consente il collegamento tra proprietari di barche e affittuari. SamBoat non interviene nella performance materiale dei servizi di noleggio, che sono di esclusiva responsabilità degli Utenti.

SamBoat si impegna a fornire ai suoi membri i servizi disponibili sul sito <https://www.samboat.it>, in particolare fornendo loro uno strumento che consenta la pubblicazione, distribuzione e modifica dei loro annunci di noleggio, oltre a funzionalità che facilitino gli scambi tra utenti.

SamBoat interviene anche nella gestione tecnica della piattaforma, nell'assistenza agli utenti, nella gestione dei pagamenti e, quando applicabile, nella risoluzione amichevole delle controversie, senza però intervenire nella realizzazione effettiva dei noleggi o nella fornitura di barche o servizi associati.

In nessun caso e in nessun momento SamBoat è proprietaria delle imbarcazioni offerte in noleggio sul Sito. SamBoat non fornisce imbarcazioni, skipper o servizi di navigazione, e non esercita alcun controllo tecnico sistematico sulle imbarcazioni offerte per il noleggio.

Le missioni svolte da SamBoat nel contesto della gestione del sito non includono i servizi di noleggio barche. Essi includono:

- la gestione delle registrazioni degli utenti sul sito;
- la connessione tra gli Utenti;
- la fornitura di strumenti che facilitino lo scambio e il noleggio di barche tra gli utenti;
- la gestione tecnica e sicura della piattaforma;
- monitorare e facilitare i pagamenti tra Utenti;
- assistere gli utenti nell'uso della piattaforma;

- la proposta di soluzioni amichevoli in caso di controversia tra Utenti.

SamBoat agisce come intermediario tecnico e commerciale nel mettere in contatto gli Utenti. Pertanto, SamBoat non è parte dei Contratti di Noleggio stipulati tra Utenti e non può essere ritenuta responsabile per le loro prestazioni, salvo in caso di colpa direttamente attribuibile a SamBoat o quando la responsabilità non può essere legalmente esclusa.

SamBoat, in conformità alle normative fiscali applicabili alle piattaforme digitali, potrebbe essere tenuta a comunicare alle autorità fiscali competenti il reddito generato dagli Utenti tramite la piattaforma. Gli utenti accettano espressamente questo trasferimento di informazioni alle autorità fiscali, così come qualsiasi trasferimento di informazioni che li riguardi effettuato nell'ambito di un obbligo legale o normativo, in tutti i paesi in cui SamBoat opera o paga una remunerazione.

SamBoat si impegna a effettuare questo trattamento in conformità con le normative applicabili sulla protezione dei dati personali.

Articolo 10 - Diritti e obblighi del Proprietario Individuale e Professionale

10.1 - Accesso ai servizi

Le condizioni necessarie per poter offrire una barca in noleggio sono le seguenti:

- Essere membri della comunità SamBoat;
- Essere il proprietario di una barca e avere documenti che attestino un regolare diritto di proprietà;
- In mancanza di ciò, essere il tutore della barca regolarmente, avere tutte le autorizzazioni e i certificati necessari per noleggiare la barca; il Proprietario deve essere in grado di fornire al Locatario tali autorizzazioni e certificati scritti e firmati.
- Garantire l'autenticità e la sincerità dei documenti e delle informazioni inserite;
- Avere i documenti che attestano l'assicurazione per il noleggio della barca per l'anno;
- Offrire una barca in perfetto stato di funzionamento e regolarmente mantenuta;
- Equipaggiare la barca offerta a noleggio con un equipaggiamento di sicurezza in base alla sua categoria di navigazione;

Le seguenti imbarcazioni sono vietate per il noleggio sul sito:

- Windsurf;
- Kayak, canoa.

10.2 - Doveri del Proprietario

I Proprietari si impegnano a pubblicare Annunci di Noleggio che rispettino la realtà delle condizioni che regolano il noleggio della loro barca. Ogni Proprietario è l'unico responsabile dell'autenticità degli Annunci di Noleggio pubblicati sul Sito.

Poiché i servizi del Sito sono limitati alla esclusiva connessione degli Utenti, SamBoat non può essere ritenuta responsabile in queste condizioni per un annuncio di noleggio inaccurato, errato o falsificato.

Il Sito o SamBoat non possono essere ritenuti responsabili per il contenuto degli annunci di noleggio pubblicati, né per una violazione da parte di un Utente di qualsiasi diritto detenuto da una terza parte o da un altro Utente.

Il Proprietario deve specificare nel suo annuncio le condizioni di noleggio della sua barca indicando:

- La consueta disponibilità della barca;
- Tariffe di noleggio per stagione;
- La posizione della barca e qualsiasi altra informazione necessaria per i dettagli e la valutazione del noleggio.

Il Proprietario si impegna che il Prezzo mostrato nell'Annuncio di Noleggio sia al massimo uguale al Prezzo Pubblico mostrato su qualsiasi altra piattaforma o pubblicazione. Il proprietario deve aggiornare queste informazioni se modifica i termini dell'Offerta di Noleggio.

Il Proprietario si impegna a fornire al Locatario:

- Una barca che rispetta l'Annuncio di Noleggio, in perfetto stato di funzionamento, aggiornata con le sue revisioni e regolarmente mantenuta secondo le regole di invernamento;
- Una barca regolarmente assicurata per l'attività di noleggio;
- Una barca pulita senza danni o disordini se non quelli elencati nell'inventario della barca;
- Una barca con attrezzature di sicurezza e attrezzature che rispettino le normative applicabili alla sua categoria di navigazione, aggiornate con il registro speciale di verifica, nonché i beni di consumo necessari;
- Un contratto di locazione con un inventario degli accessori all'arrivo e alla partenza;
- Attrezzature personali di galleggiamento in conformità con le normative applicabili, adattate al numero e alle caratteristiche delle persone a bordo, in conformità con i requisiti legali vigenti in base all'area e alle condizioni di navigazione.

Il Proprietario si impegna a verificare che il Locatario rispetti le condizioni dell'Articolo 11.1. Il Titolare si impegna a rispettare i propri obblighi fiscali e di sicurezza sociale.

In Francia, per saperne di più sui loro obblighi fiscali e di sicurezza sociale, gli utenti possono utilizzare i seguenti link:

- Obblighi fiscali: <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>
- Obblighi sociali: <https://www.securite-sociale.fr/Vos-droits-et-demarches-dans-le-cadre-des-activites-economiques-entre-particuliers-Article-87>

10.3 - Caso speciale del Proprietario Professionale

La retribuzione del Titolare Professionista è stabilita in base all'applicazione del suo calendario di tariffe. SamBoat non può in alcun modo guidare, organizzare o determinare l'impostazione della Remunerazione del Proprietario.

Le opzioni offerte in un determinato modo dal Proprietario Professionista saranno pagate dal Locatario il primo giorno del noleggio, purché siano state precedentemente convalidate dal Locatario. I termini e le condizioni del Titolare Professionista si applicano dal momento del pagamento da parte del Locatario della Retribuzione fino alla restituzione della barca al Proprietario Professionista.

Al di fuori del periodo di noleggio, solo le condizioni per la cancellazione dei noleggi previste nei termini e condizioni generali del professionista sostituiranno quelle stabilite in questi Termini e Condizioni.

Articolo 11 - Diritti e obblighi del Locatario

11.1 - Accesso ai servizi

Le condizioni per il noleggio di una barca sono le seguenti:

- Far parte della comunità SamBoat;
- Avere almeno 18 anni;
- Possedere la licenza necessaria per la barca da diporto per manovrare la barca nella destinazione richiesta;
- Avere una carta di credito valida;
- Non essere incapaci di navigare dal punto di vista medico.

11.2 - Obblighi del Locatario

Al Locatario viene ricordato che è responsabile della Barca in qualità di custode della cosa dal momento in cui prende possesso della Barca fino a quando la restituisce completamente. Dovrà usarla in modo ragionevole, mantenerla e prendersene cura con la dovuta diligenza. È specificato che solo il locatario che ha convalidato la Prenotazione della Barca è autorizzato a manovrare la barca.

Per eccezione, una persona diversa dal Locatario può assumere il ruolo di Skipper se, fatta eccezione per il suo status di membro della comunità SamBoat, soddisfa le condizioni menzionate nell'Articolo 11.1. Tuttavia, agirà sotto la responsabilità del Locatario.

Inoltre, il Locatario si impegna con il Proprietario a:

- Restituire una barca pulita e senza danni diversi da quelli indicati nella descrizione della barca o nell'inventario degli accessori stabiliti al momento della presa di possesso della barca;
- Rispettare i tempi di disponibilità e restituzione della barca concordati con il Proprietario;
- Assicurarsi che le persone a bordo indossino un giubbotto di salvataggio o un aiuto al galleggiamento;
- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi alla navigazione nell'area di navigazione;
- Restituire la barca con il livello di carburante osservato all'inizio del noleggio.

È severamente vietato al locatario subaffittare la barca, trainare un'altra barca o effettuare il trasporto passeggeri a pagamento.

Salvo diversa indicazione nell'annuncio del noleggio, gli animali non sono ammessi a bordo.

Il noleggiatore si impegna a garantire i controlli e la pulizia di routine della barca durante il periodo di noleggio e, in particolare, a controllare quotidianamente i livelli dell'olio dei motori e il corretto funzionamento delle attrezzature e degli apparecchi a bordo. In ogni caso, il Locatario rimarrà il tutore dell'Imbarcazione fino a quando non verrà restituita al Proprietario e dovrà quindi assicurarsi che venga mantenuta come un buon marinaio.

Salvo accordo previo con il proprietario, il Locatario deve restituire la barca nello stesso luogo in cui è stata effettuata la riscossione.

Il locatario sarà responsabile esclusivamente nei confronti delle autorità competenti e delle terze parti interessate, per qualsiasi violazione volontaria o involontaria delle normative in vigore nella sua area di navigazione e per le conseguenze legali (procedimenti penali, cause legali, multe, ecc.). Esonera espressamente il Proprietario e SamBoat da qualsiasi responsabilità per questo fatto.

CAPITOLO III - Quadro giuridico per il collegamento tramite SamBoat

Articolo 12 - Termini e condizioni contrattuali dei noleggi

Qualsiasi membro regolarmente registrato sul Sito come Locatario può procedere con la Prenotazione di una Imbarcazione oggetto di un'Offerta di Noleggio sul Sito.

Tuttavia, si ricorda che il Sito è un servizio di networking e che le relazioni contrattuali stabilite durante i noleggi sono liberamente negoziate e finalizzate dagli Utenti.

Il Proprietario e il Locatario devono concordare i termini del noleggio prima della conclusione del contratto di locazione.

Il sito fornisce agli utenti un modello predefinito del Contratto di Noleggio Barche, oltre a una versione dematerializzata tramite l'applicazione mobile. Gli utenti sono liberi di utilizzare questo modello, modificarlo, adattarlo o utilizzare qualsiasi altro documento contrattuale regolare a loro scelta. Il contratto dematerializzato ha lo stesso valore giuridico del contratto cartaceo da stampare.

Se gli Utenti utilizzano altri documenti contrattuali, il Proprietario si impegna in questo Contratto di Locazione a:

- Presentare e descrivere la barca a noleggio;
- Presentare le caratteristiche e le attrezzature che compaiono nell'Annuncio di Noleggio;
- Fissare e formalizzare un Prezzo specifico;
- Stabilire un periodo di noleggio preciso e inequivocabile, inclusi gli orari di inizio e fine del noleggio;
- Menzionare il livello di carburante della barca a noleggio.

Gli utenti sono tenuti a rispettare gli impegni ratificati in modo contrattuale. Gli utenti non possono finalizzare un contratto di locazione che possa vincolare una terza parte non firmataria. Sono l'unica responsabile ai sensi di questo Contratto di Locazione e non possono generare il minimo obbligo applicabile contro SamBoat o SamBoat, che mantiene lo status di terza parte nel Contratto di Locazione firmato tra gli Utenti.

I termini delle relazioni contrattuali sono quindi liberamente definiti tra Proprietari e Locatari. I Proprietari e i Locatari rimangono quindi liberi di proporre, accettare o rifiutare un noleggio, senza che SamBoat possa intervenire in alcun modo nella loro scelta, o senza che venga richiesta la propria responsabilità per l'esecuzione dei rapporti contrattuali esistenti solo tra gli Utenti.

Quando un Proprietario fa un'Offerta sul Prezzo di Prenotazione offrendo di pagare solo una parte o un acconto dell'importo del noleggio tramite la piattaforma e l'altra parte sul posto, sarà responsabile dell'intera Tariffa di Servizio,

calcolata sulla base della richiesta iniziale del Locatario. In questo caso, SamBoat si riserva il diritto di modificare il prezzo totale del noleggio e detrarre la Commissioni di servizio iniziali dal reddito da noleggio del proprietario.

CAPITOLO IV - Prenotazione e cancellazione di un noleggio

Articolo 13 - Prenotazione e Termini di Noleggio della Barca

13.1 - Selezione e ricezione di un'offerta di noleggio:

13.1.1 - Caso generale (non intermediario)

L'affittore seleziona una o più barche offerte per il noleggio sul sito. Questa selezione avviene secondo criteri liberamente definiti: caratteristiche della barca, posizione, tariffe, conoscenza del proprietario. Il Locatario indica, durante la prenotazione, le date e gli orari corrispondenti all'inizio e alla fine del noleggio desiderato.

Il Proprietario riceve la richiesta di prenotazione che può accettare o rifiutare.

Il proprietario che risponde positivamente alla richiesta di noleggio si impegna a rendere disponibile la sua barca per il periodo proposto dal Locatario.

13.1.2 - In presenza di un broker

Alcune offerte di barca sono disponibili solo su preventivo con operazioni di tipo "Broker". Queste pubblicità sono riconoscibili tramite il pulsante "richiedi un preventivo" sulla loro pagina.

Il locatario riceve diverse offerte di barca appartenenti a diverse flotte partner. Il Locatario può specificare se è interessato all'offerta o meno.

13.2 - Pagamento del noleggio:

Il locatario deve pagare l'importo del noleggio con carta di credito (Mastercard, Visa, Amex) o tramite bonifico bancario. Non accettano assegni, contanti o voucher per le vacanze. La prenotazione viene poi validata. Il locatario deve pagare l'intero importo della prenotazione sul sito, incluso l'importo della commissione di servizio. La remunerazione dovuta al Proprietario viene versata dal sito sul suo conto bancario entro 24 (ventiquattro) ore dal primo giorno di noleggio.

In presenza di un broker, a volte è possibile confermare la prenotazione pagando solo un deposito e rispettando le condizioni per il pagamento del saldo. La flotta partner viene pagata direttamente da SamBoat non appena la prenotazione viene confermata.

13.3 - Conferma del noleggio:

Il locatario e il proprietario ricevono un'e-mail che li informa che il noleggio è confermato.

Il Proprietario e il Locatario sono informati delle informazioni pratiche relative al noleggio: la posizione, il prezzo, le date di noleggio, i contatti di entrambe le parti e la proposta del modello di contratto di locazione inclusa l'inventario degli accessori.

In presenza di un intermediario, la lista dell'equipaggio deve essere completata.

Articolo 14 - Modifica e cancellazione di un leasing (escluso il broker)

14.1 - Condizioni per modificare i termini di un noleggio - regole generali.

Qualsiasi modifica di una prenotazione richiesta da un locatario dopo il pagamento della prenotazione è soggetta all'accordo del Proprietario, ma anche a quello di SamBoat se comporta una modifica dell'importo della Commissioni di servizio.

SamBoat deve essere informato senza indugio di qualsiasi cambiamento sostanziale di una Prenotazione, ad esempio data, prezzo, durata, ecc.

Qualsiasi risoluzione anticipata del noleggio non darà diritto al Locatario ad alcun rimborso.

Il Locatario e il Proprietario, avendo preso consapevolezza della limitazione delle missioni di SamBoat a un servizio di collegamento, rinunciano al diritto di richiedere qualsiasi risarcimento a SamBoat per la cancellazione del noleggio, inclusi i casi menzionati nell'Articolo 14.4.

14.2 - Cancellazione da parte del Locatario (eccetto nei casi menzionati all'Articolo 14.4)

In caso di cancellazione da parte del locatario della sua prenotazione al di fuori dei casi menzionati nell'Articolo 14.4, i Proprietari hanno il diritto di scegliere le condizioni di cancellazione adattate al loro desiderio al momento della registrazione dell'incarico:

- FLESSIBILE: Il locatario riceverà il rimborso dell'importo del noleggio fino al giorno prima della partenza. Se la cancellazione avviene il giorno della partenza, il locatario rimarrà responsabile dell'intero costo del noleggio.

- ZEN: Se la cancellazione avviene 5 (cinque) giorni o più prima del noleggio, al locatario verrà rimborsato il 70% (settanta per cento) dell'importo del noleggio.

Se la cancellazione avviene meno di 5 (cinque) giorni prima del noleggio, sarà responsabile del 100% (cento per cento) dell'importo del noleggio.

- MODERATO: Se la cancellazione avviene più di 2 (due) settimane prima del noleggio, il Proprietario sarà responsabile del 50% (cinquanta per cento) del costo del noleggio,

Se la cancellazione avviene meno di 2 (due) settimane prima del noleggio, sarà responsabile del 100% (cento per cento) dell'importo del noleggio.

- SEVERO: Il locatario sarà responsabile in caso di cancellazione, indipendentemente dal periodo di preavviso, per l'intero costo del noleggio.

- PERSONALIZZATO: Accessibile solo a proprietari professionisti. Alle condizioni del proprietario.

I proprietari non professionisti possono scegliere liberamente una delle condizioni di cancellazione elencate sopra.

Al contrario, i Proprietari Professionisti devono garantire, in conformità con la legge, che le condizioni di cancellazione applicate ai Locatari siano chiare e non abusive.

È concordato tra gli Utenti che le cosiddette condizioni ZEN si applicano di default in assenza di un'altra scelta da parte del Proprietario. Le condizioni di cancellazione sono scelte liberamente dai Proprietari.

Le cancellazioni non possono influire sul pagamento delle Commissioni di servizio dovute a SamBoat.

Il Locatario può, al momento della Prenotazione, sottoscrivere garanzie opzionali offerte sul Sito, in particolare assicurazioni o garanzie di cancellazione commerciale, alle condizioni previste negli Articoli 17.4, 18, 14.7 e 14.8 seguenti di questi Termini e Condizioni.

14.3 - Cancellazione da parte del Titolare (eccetto nei casi menzionati all'Articolo 14.4)

Le cancellazioni da parte dei Proprietari, salvo i casi menzionati all'Articolo 14.4, sono vietate.

In caso di cancellazione da parte del Proprietario senza motivo legittimo, sarà dovuta una penale del 50% (cinquanta per cento) dell'importo del noleggio, con un minimo di €200,00 (duecento euro), a SamBoat come penalità. Questa penalità può essere detratta dagli introiti dei futuri noleggi del Proprietario.

Quando una cancellazione avviene su iniziativa del Proprietario, il Locatario viene rimborsato per l'importo del noleggio pagato.

Le Commissioni di servizio riscaldate da SamBoat così come le Commissioni di protezione del Locatario vengono sistematicamente rimborsate sotto forma di una Nota di Credito (Coupon) che può essere utilizzata sulla piattaforma SamBoat. Il locatario non può richiedere un rimborso economico di questi costi.

Le Note di Credito emesse da SamBoat sono personali, non trasferibili, non rimborsabili e valide per un periodo specificato al momento della loro emissione.

Quando un noleggio viene annullato dal Proprietario, se questo, sia esso privato o professionale, reindirizza il Locatario verso una società o una persona per procedere con il noleggio inizialmente previsto, è esposto alle sanzioni sopra menzionate.

Analogamente, se il Proprietario, privato o professionista, organizza una soluzione alternativa al Locatario al di fuori della piattaforma SamBoat, le Commissioni di servizio saranno dovute dal Proprietario e le sanzioni previste in questo articolo potranno essere applicate.

SamBoat si riserva inoltre il diritto di intraprendere qualsiasi azione appropriata contro il Proprietario, inclusa la sospensione temporanea o permanente del suo conto, in caso di cancellazioni ripetute o abusive.

14.4 - Casi eccezionali di cancellazione di un noleggio

14.4.1 – Forza maggiore

Il noleggio può essere annullato dal Locatario o dal Proprietario in caso di verificarsi un evento di forza maggiore, come definito dalla legge applicabile, che impedisce l'esecuzione del noleggio in condizioni normali di sicurezza.

La forza maggiore è intesa come un evento sia imprevedibile, irresistibile e esterno alle parti.

Nel caso della navigazione, condizioni meteorologiche normali o prevedibili, anche sfavorevoli, come vento, stato del mare o precipitazioni, non costituiscono di per sé casi di forza maggiore.

Solo eventi meteorologici di natura eccezionale e oggettivamente pericolosi possono essere considerati come caso di forza maggiore, in particolare:

- l'emissione di una allerta metereologica da parte di un'autorità competente;
- un divieto amministrativo sulla navigazione.

Per essere considerato come un caso di forza maggiore che dà diritto alla cancellazione, l'evento deve influenzare l'intera durata del noleggio.

Se l'evento riguarda solo una parte del periodo di noleggio, non può essere concessa la cancellazione totale e può essere proposta una soluzione alternativa, in particolare un rinvio, una modifica o un rimborso parziale.

A parte queste situazioni, le condizioni meteorologiche rappresentano rischi normali per la navigazione.

Il locatario è invitato, se desidera proteggersi dalle conseguenze delle condizioni meteorologiche avverse, a sottoscrivere le garanzie opzionali offerte da SamBoat, alle condizioni previste da questi Termini e Condizioni.

In caso di cancellazione dovuta a forza maggiore, l'importo del noleggio può essere rimborsato a seconda delle circostanze.

La Commissioni di servizio e la Tariffa di Protezione dei Locatari possono, a seconda del caso, essere rimborsate sotto forma di una Nota di Credito (Coupon) che può essere utilizzata sulla piattaforma SamBoat, senza che il locatario possa richiedere un rimborso economico di tali commissioni.

14.4.2 - Cancellazione da parte del proprietario

Il noleggio può essere annullato dal Proprietario se dimostra che il Locatario non possiede le competenze necessarie per gestire la barca a noleggio, oppure se l'Imbarcazione a noleggio subisce danni che la rendono inadatta alla navigazione e che il Proprietario non può rimediare prima del noleggio.

Il Proprietario deve informare il Locatario e SamBoat dell'avvenimento senza indugio e fornire a SamBoat qualsiasi prova utile.

SamBoat si riserva il diritto di richiedere qualsiasi informazione o documentazione aggiuntiva ritenga necessaria. Se le informazioni richieste non sono fornite, possono essere applicate le sanzioni menzionate all'Articolo 14.3.

In caso di cancellazione in queste condizioni, il locatario non può essere rimborsato per l'importo del noleggio.

La Commissioni di servizio e la Commissioni di protezione del Locatario non possono essere rimborsate.

14.4.3 - Cancellazione da parte del locatario

Il noleggio può essere annullato dal locatario se, assumendo il controllo della barca, scopre che non rispetta l'Annuncio di Noleggio o che non è in condizioni di navigare, sia per mancanza di un elemento essenziale di sicurezza, sia perché non rispetta le leggi e i regolamenti vigenti.

Le prove devono essere inviate a SamBoat per giustificare ciò, in particolare: foto, video, documenti ufficiali della barca o qualsiasi altro elemento rilevante (elenco non esaustivo).

Dopo la verifica dei documenti di supporto da parte di SamBoat, il locatario può essere parzialmente o totalmente rimborsato per l'importo del noleggio, a seconda delle circostanze e a discrezione di SamBoat.

La Commissioni di servizio e la Tariffa di Protezione del Locatario possono, a seconda delle circostanze, essere rimborsate sotto forma di Nota di Credito (Coupon) utilizzabile sulla piattaforma SamBoat senza che il Locatario possa richiedere un rimborso in denaro, alle condizioni previste dall'Articolo 14.5.

SamBoat non ha la possibilità di intervenire sul posto per verificare la veridicità dei documenti comunicati.

14.4.4 - I poteri di interpretazione di SamBoat

SamBoat valuta, a sua esclusiva discrezione, sulla base degli elementi a sua disposizione, la legittimità delle richieste di cancellazione e rimborso.

SamBoat si riserva inoltre il diritto di proporre qualsiasi soluzione alternativa ritenga opportuna, inclusa:

- Rinvio del noleggio
- Modifica della riserva
- rimborso parziale
- Emissione di una nota di credito

Le decisioni prese da SamBoat in questo contesto tengono conto di tutte le circostanze e mirano a preservare l'equilibrio tra gli interessi del Locatario, del Proprietario e di SamBoat.

14.5 - Condizioni di rimborso in caso di cancellazione

Quando un locatario ha legittimamente diritto al rimborso ai sensi dell'Articolo 14, le somme pagate saranno rimborsate come segue:

- L'importo del noleggio viene rimborsato al Locatario secondo le condizioni applicabili alla Prenotazione;
- Le Commissioni di servizio riscosse da SamBoat possono, a seconda dei casi, essere rimborsate sotto forma di una Nota di Credito (Coupon) che può essere utilizzata sulla piattaforma SamBoat;
- Le Commissioni di protezione del Locatario possono, a seconda del caso, essere rimborsate sotto forma di una Nota di Credito (Coupon) che può essere utilizzata sulla piattaforma SamBoat.

Le Note di Credito emesse da SamBoat sono personali, non trasferibili, non rimborsabili e valide per un periodo specificato al momento della loro emissione.

In caso di cancellazione attribuibile al Proprietario, SamBoat si riserva il diritto di rimborsare la Commissioni di servizio e la Commissioni di protezione del Locatario sotto forma di Nota di Credito, senza che il Locatario possa richiedere un rimborso economico di tali commissioni.

In caso di danni attribuibili al Locatario, non è possibile rimborsare.

Nel caso di un noleggio con un Proprietario Professionista che ha scelto "condizioni personalizzate", si applicano i termini e le condizioni del professionista, fatta eccezione per la Commissioni di servizio, la Commissioni di protezione del Locatario e le sanzioni relative a cancellazioni ingiustificate, che restano regolate da questi Termini e Condizioni Generali.

Rimborsi o crediti vengono effettuati entro venti (20) giorni lavorativi dalla validazione della cancellazione da parte di SamBoat.

14.6 – Prenotazioni effettuate con le flotte partner (charter)

Alcune prenotazioni vengono effettuate con flotte partner, in particolare noleggi di lunga durata denominati «charter».

In questo contesto, SamBoat funge da piattaforma di intermediazione che permette al Locatario di mettersi in relazione con la Flotta Partner. SamBoat non è parte del contratto di noleggio stipulato tra il Locatario e la Flotta Partner e non interviene nell'esecuzione materiale del servizio, che è di responsabilità esclusiva della Flotta Partner.

Le condizioni contrattuali e di cancellazione definite dalla Flotta Partner si applicano in caso di cancellazione o modifica della prenotazione, salvo diversa disposizione espressa in questi Termini e Condizioni o tramite un'opzione specifica sottoscritta dal Locatario.

Il rimborso dell'importo del noleggio dipende da:

- l'accettazione della cancellazione da parte della Flotta Partner;
- e, dove applicabile, la effettiva ricezione dei fondi da parte di SamBoat quando transitano attraverso la piattaforma.

Qualsiasi richiesta di cancellazione deve essere effettuata dallo spazio personale del Locatario, tramite la funzionalità fornita a tale scopo, in particolare tramite il pulsante "Richiedi cancellazione". Vengono prese in considerazione solo le richieste registrate nel sistema SamBoat.

SamBoat inoltra la richiesta di cancellazione alla Flotta Partner competente, che esaminerà la richiesta in conformità con le proprie condizioni contrattuali. SamBoat non garantisce l'accettazione della richiesta di cancellazione, né l'importo del rimborso, che dipendono dalla Flotta Partner.

In caso di rimborso concesso dalla Flotta Partner, l'importo del noleggio sarà rimborsato al Locatario nelle condizioni applicabili e entro il limite delle somme effettivamente ricevute da SamBoat al momento del passaggio dei pagamenti sulla piattaforma.

Le Commissioni di servizio riscosse da SamBoat così come le Commissioni di protezione del Locatario possono, a seconda delle circostanze e nei casi previsti in questi Termini e Condizioni, essere compensate sotto forma di una Nota di Credito (Coupon) utilizzabile sulla piattaforma SamBoat. Gli utenti riconoscono che, in questi casi, il risarcimento può essere effettuato sotto forma di Nota di Credito, salvo diversa richiesta dalla legge obbligatoria.

Le Note di Credito emesse da SamBoat costituiscono Note di Credito commerciali che possono essere utilizzate esclusivamente sulla piattaforma SamBoat. Sono personali, non trasferibili e valide per un periodo specificato al momento dell'emissione. Questi crediti non hanno valore monetario, non possono essere convertiti in denaro contante, né possono essere oggetto di rimborso monetario, trasferimento o credito su un mezzo di pagamento, salvo diversa richiesta dalla legge obbligatoria.

Alcune opzioni offerte da SamBoat potrebbero non essere disponibili per queste prenotazioni. Le opzioni applicabili sono specificate al momento dell'abbonamento.

Per deroga, in caso di sottoscrizione alle opzioni FLEX, FLEX30, FLEX50 o FLEX+, le condizioni specifiche di queste opzioni si applicano con priorità, entro i limiti del loro ambito di applicazione.

SamBoat non può essere ritenuta responsabile delle decisioni prese dalla Flotta Partner riguardo alla cancellazione, modifica o rimborso della Prenotazione, salvo nel caso di colpa direttamente attribuibile a SamBoat o quando la responsabilità non possa essere legalmente esclusa.

In assenza di una risposta da parte della Flotta Partner entro un periodo ragionevole di tempo, SamBoat può assistere le parti nell'elaborazione della richiesta sulla base degli elementi disponibili, senza che ciò costituisca un obbligo di risultato o un intervento nella decisione finale della Flotta Partner.

14.7 – Copertura meteo (opzionale)

SamBoat può offrire al Locatario, a seconda dell'idoneità della prenotazione, un'opzione opzionale di copertura meteorologica che consente, a condizioni, di ottenere un rimborso in caso di condizioni meteorologiche avverse.

Questa opzione è una garanzia commerciale e non costituisce un contratto assicurativo.

14.7.1 Disponibilità e Idoneità

La copertura meteorologica non è fornita in modo sistematico.

Potrebbe essere disponibile solo per alcune prenotazioni che soddisfano i criteri di idoneità, tra cui:

- noleggi di un giorno o meno
- noleggi per un importo totale non superiore a €2.500
- Prenotazioni per le quali questa opzione è offerta durante il processo di prenotazione

I criteri di idoneità sono determinati da SamBoat e possono cambiare.

14.7.2 Condizioni di abbonamento

Copertura meteorologica:

- può essere sottoscritta al momento della prenotazione
- può, se del caso, essere sottoscritta fino a sette (7) giorni prima dell'inizio del noleggio
- è collegato a una Prenotazione specifica
- non trasferibile e non rimborsabile una volta acquistato

14.7.3 Oggetto

La copertura meteorologica consente al locatario di ottenere un rimborso del noleggio in caso di condizioni meteorologiche avverse indicate di seguito.

14.7.4 Condizioni di applicazione

La copertura meteorologica si applica nei seguenti casi:

- quando le condizioni meteorologiche osservate al luogo di partenza sono sfavorevoli alla navigazione, ma non rientrano nell'ambito di un caso di forza maggiore come definito nell'articolo 14.4
- oppure quando il Proprietario acconsente espressamente alla cancellazione a causa di condizioni meteorologiche avverse

Le condizioni meteorologiche normali o prevedibili, come vento, stato del mare o precipitazioni, non costituiscono di per sé forza maggiore.

La richiesta di attivare la copertura meteorologica può essere effettuata al più presto il giorno prima della data di inizio del noleggio. Qualsiasi richiesta fatta prima di questo periodo non può essere presa in considerazione, poiché le previsioni meteorologiche non sono sufficientemente affidabili per giustificare l'applicazione della garanzia oltre questo periodo.

L'implementazione della copertura rimane soggetta alle condizioni, ai termini e ai documenti di supporto definiti al momento della sottoscrizione.

14.7.5 Procedura

Il Locatario deve fare la richiesta cliccando sul pulsante "Richiedi cancellazione" disponibile nella sua prenotazione e allegando il documento di supporto richiesto.

14.7.6 Modalità di rimborso

In caso di cancellazione valida, l'importo del noleggio sarà rimborsato secondo i termini e le condizioni definiti al momento dell'abbonamento, ad eccezione del costo della copertura.

14.7.7 Esclusioni

La copertura non si applica a:

- condizioni meteorologiche non idonee
- richieste fatte dopo l'inizio del noleggio
- in assenza di una prova conforme
- richieste effettuate più di 1 (1) giorno prima della data di inizio del noleggio
- Prenotazioni non idonee all'opzione

14.7.8 Natura contrattuale

La copertura meteorologica è un'opzione contrattuale specifica offerta da SamBoat e distinta da qualsiasi altra garanzia o assicurazione che possa essere fornita.

14.8 – Opzioni FLEX

SamBoat può offrire al locatario, al momento della prenotazione, una o più opzioni opzionali chiamate "FLEX", "FLEX 30", "FLEX 50" o "FLEX+", consentendo la cancellazione della prenotazione senza dover giustificare la motivazione, a condizione di conformità alle condizioni applicabili.

Queste opzioni sono garanzie commerciali offerte da SamBoat e non costituiscono contratti assicurativi.

14.8.1 Disponibilità

Le opzioni FLEX non sono offerte sistematicamente e possono dipendere in particolare da:

- il tipo di prenotazione
- le condizioni di cancellazione applicabili
- l'importo della prenotazione

- o qualsiasi altro criterio determinato da SamBoat

Le opzioni disponibili sono indicate al momento della prenotazione.

14.8.2 Oggetto

Le opzioni FLEX consentono al Locatario, a condizione di conformità alle condizioni applicabili alla formula abbonata, di ottenere un rimborso completo dell'importo del noleggio, parte del quale può essere concessa sotto forma di una Nota di Credito (Coupon) utilizzabile sulla piattaforma SamBoat.

Il rimborso è possibile solo se la richiesta di cancellazione viene effettuata entro il periodo applicabile al pacchetto FLEX sottoscritto, come indicato al momento della Prenotazione. Dopo questo periodo, si applicano le condizioni di cancellazione della prenotazione.

14.8.3 Condizioni di abbonamento

Le opzioni FLEX:

- deve essere sottoscritta esclusivamente al momento della creazione della Richiesta di Prenotazione
- sono collegati a una Prenotazione specifica
- sono non trasferibili e non rimborsabili una volta acquistati

14.8.4 Condizioni di cancellazione

Per beneficiare dell'opzione FLEX, il Locatario deve effettuare la richiesta di cancellazione dal proprio spazio personale sul Sito, tramite il pulsante intitolato "Richiedi cancellazione".

Vengono prese in considerazione solo le richieste registrate nel sistema SamBoat.

La data in cui la domanda viene presa in considerazione corrisponde alla data di registrazione nel sistema SamBoat.

Qualsiasi richiesta fatta tramite un altro canale non sarà presa in considerazione.

Il periodo di cancellazione applicabile dipende dal pacchetto FLEX sottoscritto ed è specificato al momento dell'abbonamento.

14.8.5 Modalità di rimborso

In caso di cancellazione in conformità con le condizioni dell'opzione FLEX, l'importo rimborsato viene distribuito come segue:

- l'ottanta per cento (80%) dell'importo rimborsato viene restituito al metodo di pagamento utilizzato per la Prenotazione
- il venti per cento (20%) dell'importo rimborsato viene concesso sotto forma di Coupon o Nota di Credito utilizzabile sulla piattaforma SamBoat

Il Coupon:

- costituisce un Nota di Credito commerciale

- è personale
- non è trasferibile
- è valido per un periodo di diciotto (18) mesi dalla data di emissione
- non ha valore in contanti
- non può essere convertito in contanti
- non può essere oggetto di un rimborso monetario o di un credito su un mezzo di pagamento

Queste disposizioni si applicano salvo diversa richiesta dalla legge obbligatoria.

14.8.6 Portata

La cancellazione effettuata nell'ambito dell'opzione FLEX copre l'importo totale della Prenotazione, inclusi il prezzo del noleggio della barca, la Commissione di servizio, la Commissioni di protezione del Locatario, il costo dell'opzione FLEX nonché gli extra e le opzioni relative alla barca contrattate online sulla piattaforma SamBoat.

I prodotti assicurativi opzionali stipulati al momento della prenotazione sono espressamente esclusi dal rimborso.

14.8.7 Esclusioni

L'opzione FLEX non si applica a:

- richieste di cancellazione presentate dopo la scadenza
- Prenotazioni diverse da quella per cui l'opzione è stata stipulata
- in caso di rifiuto dell'imbarco per mancata conformità alle condizioni di noleggio
- nel caso di un evento già coperto da questi Termini e Condizioni
- nei casi di forza maggiore come definito in questi Termini di Servizio

14.8.8 Articolazione con altre garanzie

L'abbonamento a un'opzione FLEX esclude, per la stessa Prenotazione, l'abbonamento o l'applicazione dell'assicurazione di cancellazione.

Per quanto riguarda la copertura meteorologica:

- Se sei iscritto alle opzioni FLEX 30 o FLEX 50, la copertura per condizioni meteorologiche può essere aggiunta per coprire cancellazioni dovute a condizioni meteorologiche avverse oltre il periodo di copertura di queste opzioni.
- Nel caso di abbonamento all'opzione FLEX+, l'abbonamento simultaneo alla copertura meteorologica non è possibile, poiché l'opzione FLEX+ sostituisce completamente qualsiasi altra garanzia di cancellazione.

14.8.9 Natura contrattuale

L'opzione FLEX è un'opzione di cancellazione contrattuale specifica offerta da SamBoat e non modifica gli altri obblighi del Locatario previsti dal contratto di locazione.

CAPITOLO V - Prezzi dei noleggi e condizioni di pagamento - Deposito cauzionale - Opzione assicurativa per locatari

Articolo 15 - Prezzo del noleggio - Retribuzione - Commissioni di servizio

L'accesso, la registrazione e l'utilizzo del Sito sono gratuiti.

Il prezzo del noleggio della barca è fissato liberamente dal Proprietario e accettato liberamente dal Locatario. SamBoat non può in alcun modo intervenire con gli Utenti per organizzare o determinare la determinazione della Remunerazione dovuta al Proprietario.

I prezzi mostrati sul sito includono tutte le tasse. Essi includono:

- il prezzo di noleggio fissato dal Proprietario;
- le commissioni di servizio riscosse da SamBoat;
- Commissioni di protezione del Locatario;
- ove applicabile, le opzioni o garanzie aggiuntive sottoscritte dal locatario.

La Commissioni di servizio corrisponde alla remunerazione di SamBoat per aver messo in contatto il Locatario e il Proprietario, l'utilizzo della piattaforma, la gestione amministrativa della Prenotazione, la verifica del pagamento, nonché il supporto clienti e i servizi tecnici legati alla gestione della Prenotazione.

La Commissioni di protezione del Locatario corrisponde alla sicurezza del pagamento, all'assistenza e ai servizi di assistenza clienti forniti da SamBoat in relazione alla Prenotazione.

La Commissioni di servizio e la Commissioni di protezione del Locatario sono dovute al momento della conferma della Prenotazione, indipendentemente dal completamento effettivo del noleggio, soggetta alle disposizioni specifiche stabilite negli Statuti relative alle cancellazioni.

In caso di cancellazione della prenotazione, la Commissioni di servizio e la Commissioni di protezione del Locatario possono, a seconda delle circostanze, essere rimborsate sotto forma di una Nota di Credito (Coupon) utilizzabile sulla piattaforma SamBoat, senza che il Locatario possa richiedere un rimborso economico di tali commissioni.

Le Note di Credito emesse da SamBoat sono personali, non trasferibili, non rimborsabili e valide per un periodo specificato al momento della loro emissione.

Il Proprietario paga una commissione del 20% (venti per cento) per coprire la Commissioni di servizio. Questa commissione viene ridotta al 10% (dieci per cento) per extra come stand-up paddleboard, maschere e tubo, attrezzature da pesca o qualsiasi altro servizio aggiuntivo offerto dal Proprietario.

SamBoat si riserva il diritto di adattare l'importo delle Commissioni e delle Commissioni del Servizio in base alle categorie di Prenotazione, partnership commerciali, offerte promozionali o modifiche al servizio, alle condizioni stabilite in questi Termini e Condizioni.

Articolo 16 - Garanzia del pagamento dei noleggi

16.1 - Assicurazione del pagamento dei noleggi (esclusi broker)

La sicurezza delle transazioni è garantita da Adyen N.V., una società commerciale estera registrata presso il Registro delle Imprese con sede legale in Simon Carmiggeltstraat 60, 1011 DJ Amsterdam, Paesi Bassi, e registrata nei Paesi Bassi con il numero 34259528, riconosciuta come istituto di credito dalla De Nederlandsche Bank, che può anche fornire servizi transfrontalieri all'interno del SEE. <https://www.adyen.com/legal/adyen-terms-and-conditions>

Gli utenti dichiarano di aver letto i termini e le condizioni generali di utilizzo del servizio Adyen e li accettano senza eccezioni o riserve.

Gli utenti si impegnano a effettuare pagamenti dovuti per i noleggi esclusivamente sul sito web di SamBoat, tramite una carta di pagamento a nome del locatario.

SamBoat non può essere ritenuta responsabile per i pagamenti effettuati direttamente tra i Proprietari e i Locatari. Il sito garantisce solo la sicurezza dei pagamenti elettronici effettuati tramite il nostro partner Adyen.

Non appena il Proprietario accetta una prenotazione, il Locatario viene indirizzato a una schermata di pagamento che lo invita a inserire i suoi dati bancari, il numero della carta di credito e il codice di sicurezza per procedere con il pagamento del noleggio.

Il pagamento può essere effettuato in tre rate gratuitamente a partire da un importo di €500 e se il noleggio avviene più di 2 mesi dal giorno del pagamento. Se il pagamento del saldo non viene pagato 1 (uno) mese prima dell'inizio del noleggio, SamBoat si riserva il diritto di annullare la prenotazione senza rimborsare i depositi già versati.

Questa opzione potrebbe non essere disponibile in alcuni annunci pubblicati online dai professionisti.

Il Locatario autorizza espressamente SamBoat a detrarre dal suo conto l'intero Prezzo, inclusi i Compensi dovuti al Proprietario, le Commissioni di servizio e eventuali penali o altri costi dovuti ai sensi di questi Termini e Condizioni.

16.2 - Assicurare il pagamento dei noleggi con un broker

Per le prenotazioni su flotte partner, la sicurezza delle transazioni è garantita da STRIPE (Stripe Payments Europe, Limited), una società costituita secondo la legge irlandese situata in The One Building, Lower Grand Canal St, Dublino 2, Irlanda, registrata con il numero 513174.

Articolo 17 - Deposito cauzionale e danni o danni alla barca

17.1 - Deposito cauzionale

Durante la prenotazione della barca, il locatario viene informato dell'importo della cauzione di cui sarà responsabile in caso di danni causati alla barca e/o alle sue attrezzature, o se la barca non viene restituita in condizioni pulite accettabili.

Sarà addebitato, qualunque sia la causa, dalla carta di credito o da qualsiasi altro mezzo fornito come garanzia al momento della prenotazione. Viene utilizzato per coprire eventuali danni causati durante il noleggio, ovvero l'ammontare delle riparazioni, difetti del livello del carburante, ritardi di noleggio, compensi per esperti, spese amministrative e qualsiasi altra somma che venga risarcita per i danni subiti. Tuttavia, ciò non costituisce una limitazione di responsabilità, poiché qualsiasi danno causato deve essere riparato.

Quando il deposito cauzionale è gestito dalla piattaforma SamBoat, al locatario verrà chiesto di depositare il deposito cauzionale sul sito 48 ore (quarantotto ore) prima dell'inizio del noleggio.

Verrà quindi effettuata un'autorizzazione di addebito diretto sulla carta bancaria del locatario fino all'importo del deposito cauzionale.

Nel caso in cui il Locatario non depositi il deposito cauzionale, deve concordare con il Proprietario un altro metodo di pagamento. In tal caso, SamBoat non medierà più per l'uso del deposito cauzionale.

Nel caso in cui il Locatario aderisca all'assicurazione di garanzia del cauzione per il noleggio offerta dal Sito e descritta nell'Articolo 17.4, l'importo dell'autorizzazione al prelievo diretto può essere ridotto.

17.2 - Utilizzo del deposito cauzionale

In caso di danni causati dal Locatario o da qualsiasi persona a bordo della barca e in caso di richiesta presentata dal Proprietario ai sensi dell'Articolo 20.2, SamBoat è autorizzata a detrarre l'intero importo del deposito cauzionale.

Il Proprietario che ha presentato un reclamo ammette, tuttavia, che il blocco del deposito cauzionale è soggetto alla possibilità tecnica per ADYEN di rispettare tale scopo, pertanto che rinuncia senza eccezione o riserva alla possibilità di richiedere la responsabilità di SamBoat su questo punto.

In tal caso, sarà responsabilità del Proprietario ottenere il rimborso dei danni causati durante il noleggio direttamente dal Locatario.

Se SamBoat deve attivare il deposito cauzionale per conto del Proprietario tramite il servizio ADYEN, oppure deve addebitare l'importo dell'eccedenza, o deve intervenire per risolvere un reclamo, verrà addebitata una commissione del 5% (cinque per cento) dell'importo del deposito cauzionale con un minimo di 100 € (cento) euro inclusi dal locatario per le spese di gestione di SamBoat.

In caso di procedura di recupero (in caso di pagamento in ritardo o insolvenza) avviata da SamBoat contro il Locatario, verrà applicata un risarcimento fisso di 40 Euro (quaranta).

Il Locatario accetta senza alcuna riserva o eccezione di essere detratto dal deposito cauzionale o di pagare con qualsiasi altro mezzo qualsiasi risarcimento per i danni che possa aver causato.

Per determinati danni, viene applicata una tariffa fissa per conto del Proprietario come segue:

- In caso di ritardo nel ritorno della barca: prezzo orario aumentato del 50%
- Barca anormalmente sporca (est.): 175 Euro
- Barca anormalmente sporca (al coperto): 155 Euro
- Serbatoio carburante non effettuato: 40 Euro + 2,50 Euro / litro
- Strappi/Ustioni/Macchie/Rotture/Graffi: valore di ricambio (con un minimo di 200 Euro)

Nel caso in cui il danno alla barca venga restituito al proprietario, il Locatario si impegna a pagare un risarcimento equo che permette la riparazione completa della barca. L'importo delle riparazioni e/o l'importo dei costi fissi saranno detratti automaticamente da SamBoat dal deposito cauzionale del locatario e potranno essere fatturati al locatario se tale importo non è sufficiente.

Nel caso di un sinistro per il quale venga fatta una dichiarazione assicurativa, il Noleggiante autorizza espressamente SamBoat a detrarre l'importo del danno dal deposito cauzionale fino al limite dell'importo del deposito cauzionale.

In caso di colpa inaccettabile o danno volontario da parte del Locatario, la responsabilità del Locatario coprirà l'intero danno e non sarà limitata al deposito cauzionale.

Il Proprietario che non utilizza il Contratto di Locazione fornito da SamBoat non potrà utilizzare il sistema di gestione della cauzione, salvo espresso accordo di SamBoat.

17.3 - Opzione di deposito cauzionale (deposito)

SamBoat offre un'opzione che garantisce il pagamento del deposito cauzionale al Proprietario in caso di insolvenza del locatario durante un danno o una perdita. Questa opzione consente al Proprietario di essere risarcito in caso di danni o perdite anche se il Locatario non è solvente.

Questa opzione si applica a tutti i noleggi per i quali la Prenotazione avviene dopo che il Proprietario ha aderito all'opzione. Questa opzione è soggetta a una commissione aggiuntiva dettagliata sul sito. La commissione varia in base all'importo garantito da SamBoat scelto dal Proprietario sul sito.

Nel caso in cui la pre-autorizzazione che consente il deposito cauzionale fallisca, SamBoat informerà il Proprietario via email. Quest'ultimo sarà responsabile della regolarizzazione della situazione prima dell'inizio del noleggio. Questa regolazione può essere effettuata con qualsiasi altro mezzo (assegno, contanti, terminale). Altrimenti, se un Proprietario lascia andare la sua Imbarcazione senza che il Locatario abbia regolarizzato la situazione, l'opzione di garanzia di solvibilità prevista dal Deposito cauzionale non avrà effetto.

Nel caso in cui il Proprietario riceva un risarcimento da SamBoat nell'ambito di questa opzione di "garanzia di solvibilità", il Proprietario accetta espressamente di subrogare i diritti di SamBoat per permettere a SamBoat di ritorcersi contro il Locatario e ottenere il rimborso delle somme dovute da quest'ultimo.

17.4 - Opzione assicurazione per garanzia di deposito in noleggio

SamBoat può offrire al Locatario, al momento della prenotazione, un'opzione di garanzia finanziaria opzionale per ridurre o coprire tutto o parte del rischio finanziario relativo alla Cauzione o alla franchigia assicurativa applicabile in caso di danni durante il noleggio.

A seconda dell'idoneità del Locatario, del noleggio o della barca, questa opzione può assumere la forma:

- una garanzia di cauzione per il noleggio (riacquisto del deposito), oppure
- un riscatto della franchigia assicurativa.

Questa garanzia è offerta da un partner assicurativo terzo, in particolare Gritchen o Mutuaide, a seconda del caso.

SamBoat agisce esclusivamente come intermediario di distribuzione e non è un assicuratore. Le condizioni precise, le esclusioni, i limiti massimi, le franchigie e i termini di compensazione sono definiti dall'assicuratore partner e comunicati al Locatario al momento della sottoscrizione.

17.4.1 Oggetto

Questa opzione consente al locatario di limitare la propria esposizione finanziaria in caso di danni durante il noleggio, alle condizioni fornite dall'assicuratore partner.

A seconda dell'offerta proposta:

- la garanzia del cauzione per il noleggio copre tutto o parte dell'importo del deposito cauzionale richiesto dal Proprietario;
- il riscatto dell'eccesso copre tutta o parte della franchigia applicabile all'assicurazione della barca.

In tutti i casi, la garanzia entra in vigore entro i limiti, le condizioni e le esclusioni previste dall'assicuratore.

17.4.2 Condizioni di abbonamento

La garanzia:

- è opzionale;
- viene offerta durante il processo di prenotazione;
- è collegato a una Prenotazione specifica;
- può essere prelevato solo al momento della prenotazione, salvo diversa specificazione;
- è soggetta ai criteri di idoneità determinati dall'assicuratore.

SamBoat si riserva il diritto di offrire qualsiasi garanzia, a seconda dell'idoneità della prenotazione.

17.4.3 Natura della garanzia

La garanzia è fornita da un assicuratore terzo.

SamBoat agisce come intermediario e non interviene in:

- Analisi delle richieste
- la decisione sul risarcimento
- l'importo del rimborso
- tempi di elaborazione

Questi elementi sono responsabilità esclusiva dell'assicuratore partner.

La garanzia non costituisce un'assicurazione stipulata con SamBoat.

17.4.4 Dichiarazione di sinistro

In caso di rivendicazione, il Locatario deve:

- dichiarare la richiesta in conformità con le istruzioni date al momento della sottoscrizione;
- fornire tutti i documenti di supporto richiesti dall'assicuratore;
- rispettare le scadenze di segnalazione stabilite dall'assicuratore.

Come indicazione, la dichiarazione può essere fatta per:

- de Gritchen via www.declare.fr
- o Mutuaide secondo i termini e le condizioni specificati al momento della sottoscrizione

I termini e le condizioni esatti sono specificati nelle condizioni dell'assicuratore relative alla Prenotazione.

17.4.5 Franchigia ed Esclusioni

Una franchigia può rimanere a spese del locatario secondo le condizioni dell'assicuratore.

La garanzia non si applica a:

- in caso di condotta intenzionale o fraudolenta
- in caso di colpa inaccettabile
- in caso di mancata conformità alle condizioni di navigazione
- in caso di uso improprio della barca
- nei casi esclusi dall'assicuratore partner

Le esclusioni complete sono definite nei termini e condizioni dell'assicuratore.

17.4.6 Cancellazione e rimborso dell'opzione

A seconda dell'opzione selezionata, la garanzia può essere:

- rimborsabile
- Non rimborsabile

Le condizioni di rimborso sono specificate al momento dell'abbonamento.

Nel caso di un'opzione non rimborsabile, l'importo pagato dalla garanzia viene definitivamente acquisito e non porterà alcun rimborso, indipendentemente dal motivo della richiesta.

In caso di opzione rimborsabile:

- il rimborso viene effettuato secondo i termini e le condizioni specificati al momento dell'abbonamento;
- il rimborso può essere effettuato al mezzo di pagamento utilizzato per la Prenotazione o secondo qualsiasi altro metodo indicato al momento dell'abbonamento;
- le scadenze di rimborso sono specificate al momento dell'abbonamento.

17.4.7 Responsabilità

SamBoat non può essere ritenuta responsabile per:

- il rifiuto del risarcimento da parte dell'assicuratore
- l'importo del risarcimento
- il tempo necessario per elaborare la richiesta
- l'applicazione di esclusioni contrattuali

Il rapporto contrattuale relativo alla garanzia è stabilito direttamente tra il Locatario e l'assicuratore partner.

17.4.8 Natura contrattuale

La garanzia del cauzione per il noleggio o il riscatto dell'eccedenza è un'opzione contrattuale opzionale indipendente dal contratto di locazione.

La sua sottoscrizione non influisce sugli obblighi del Locatario previsti dal contratto di locazione.

CAPITOLO VI - Assicurazione opzionale

Articolo 18 - ASSICURAZIONE OPZIONALE

18.1. Presentazione generale

SamBoat offre agli locatari, al momento della prenotazione, l'abbonamento opzionale alla copertura assicurativa, in particolare:

- la cancellazione del noleggio,
- le conseguenze finanziarie di un sinistro avvenuto durante il noleggio,
- assistenza durante il soggiorno,
- e, dove applicabile, qualsiasi garanzia aggiuntiva.

Queste assicurazioni sono offerte come parte di contratti di gruppo stipulati con vari assicuratori partner.

18.2. Assegnazione dell'assicurazione

Il/i prodotto/i assicurativo offerto/i sono determinati automaticamente in base ai criteri di idoneità, in particolare relativi al profilo del locatario, al suo paese di residenza o alla natura della prenotazione.

Il locatario viene informato che il contratto assicurativo applicabile dipende dalla sua idoneità.

Il Locatario riconosce:

- che un insieme di garanzie assicurative, che possono costituire un singolo prodotto o un pacchetto, venga offerto loro in base alla loro idoneità,
- che non è possibile per loro scegliere liberamente tra diversi assicuratori o diversi prodotti.

18.3. Dettagli dell'assicurazione offerta

18.3.1 Assicurazione di cancellazione

Questa assicurazione consente, a determinate condizioni, il rimborso dei costi di cancellazione del noleggio.

A seconda del contratto applicabile, questa assicurazione è offerta da uno degli assicuratori partner di SamBoat.

Le garanzie, i massimi, le franchigie ed esclusioni sono definiti nelle seguenti notifiche:

- Avviso informativo – Assicurazione cancellazione Gritchen: [\[link\]](#)
- Avviso informativo – Assicurazione di cancellazione Mutuide: [\[link\]](#)

Il Locatario è invitato a consultare attentamente l'avviso informativo corrispondente prima di sottoscrivere.

18.3.2 Assicurazione per coprire i costi in caso di sinistro

A seconda del contratto applicabile, questa assicurazione permette:

- o per coprire tutto o parte del deposito richiesto dal Titolare,
- oppure per coprire i costi residui a spese del Locatario in caso di richiesta.

Le garanzie, i limiti massimi, le franchigie e le esclusioni sono definite nei seguenti avvisi informativi:

- Avviso informativo – Assicurazione di riacquisto garantito Gritchen: [\[link\]](#)
- Avviso informativo – Assicurazione di riscatto deducibile mutuo: [\[link\]](#)

Il Locatario è invitato a consultare attentamente l'avviso informativo corrispondente prima di sottoscrivere.

18.3.3 Assicurazione di assistenza (se applicabile)

A seconda dell'idoneità del locatario e delle caratteristiche della prenotazione, può essere offerta un'assicurazione di assistenza.

Questa assicurazione può includere:

- rimpatrio o trasporto medico
- Coprire le spese mediche
- l'organizzazione del ritorno anticipato
- la proroga o la continuazione del soggiorno
- Altri servizi di assistenza durante il viaggio

I benefici, i limiti, le esclusioni e le condizioni esatti dipendono dal contratto assicurativo applicabile.

Il Locatario è invitato a consultare l'avviso informativo fornito al momento della sottoscrizione.

- Avviso informativo – Assicurazione di assistenza mutua: [\[link\]](#)

18.4. Condizioni e limitazioni

Garanzie assicurative:

- sono opzionali,
- sono soggetti a condizioni, esclusioni, limiti massimi e franchigie,
- entrare in vigore e cessare secondo le procedure stabilite nell'avviso corrispondente.

Il Locatario è invitato a consultare attentamente le notifiche informative ricevute prima di sottoscrivere.

18.5. Dichiarazione e gestione dei sinistri

Nel caso di un sinistro che possa rientrare in una polizza assicurativa, il Locatario deve:

- dichiarare la richiesta direttamente all'assicuratore o al gestore designato nell'avviso informativo corrispondente al contratto stipulato,
- Rispettare le scadenze e le procedure stabilite in questa notifica.

A seconda dell'assicurazione applicabile, la dichiarazione può essere fatta in particolare:

- tramite una piattaforma online dedicata,
- via email,
- o attraverso qualsiasi altro canale indicato nel volantino.

Il Locatario è invitato a consultare l'avviso informativo corrispondente per conoscere i termini precisi della dichiarazione e i documenti di supporto da fornire.

SamBoat non interviene nella gestione dei sinistri previsti dai contratti assicurativi né nelle decisioni di compensazione o assistenza, che sono di esclusiva responsabilità dell'assicuratore.

Indipendentemente da qualsiasi assicurazione stipulata, qualsiasi danno che si verifichi durante il noleggio può comportare la responsabilità del Locatore ai sensi del contratto di locazione.

Quando il Proprietario ha affidato a SamBoat la gestione del deposito, SamBoat può intervenire nella gestione della richiesta, in particolare per:

- raccogliere informazioni relative al danno,
- scambiare con il Locatario e il Proprietario,
- e procedere, se necessario, all'uso della caparra alle condizioni previste dal contratto di locazione.

Il Locatario è informato che la gestione del deposito e quella dell'assicurazione sono soggette a meccanismi separati.

18.6. Natura contrattuale

L'assicurazione è un contratto separato dal contratto di noleggio.

Stipulare un'assicurazione non cambia gli obblighi del Locatario previsti dal contratto di locazione, in particolare riguardo:

- il pagamento del prezzo di noleggio,
- il deposito cauzionale (noto anche come "deposito cauzionale"),
- e responsabilità in caso di danno.

CAPITOLO VII - Processo di noleggio

Articolo 19 - Processo di noleggio

19.1 - Presa di possesso della barca

Il Proprietario e il Locatario si incontrano alla data di validità del noleggio per la consegna della barca e delle chiavi. Il Proprietario e il Locatario devono verificare l'identità dell'altro membro, in particolare verificando gli originali delle licenze

per la navigazione da diporto, la tessera del traffico o l'atto di proprietà della barca. Il locatario ha tempo fino alla sera del primo giorno di noleggio per presentare eventuali lamentele sulle condizioni del noleggio.

Con un intermediario, il locatario deve recarsi alla base negli orari e nelle date concordate. Le formalità amministrative (pagamento delle opzioni, firma del contratto, elenco dell'equipaggio, inventario degli accessori, ecc.) devono essere state completate in anticipo. Le condizioni di noleggio della Flotta Partner si applicano per tutto il periodo di noleggio fino al Ritorno della Barca, secondo le condizioni stabilite nell'Articolo 14.6.

19.2 - Firma del contratto di locazione / inventario della barca

Dopo aver firmato il contratto di locazione, il Proprietario e il Locatario redigono e firmano un inventario contraddittorio degli elementi della barca sul documento sommario fornito da SamBoat e stampato da entrambe le parti. Il Proprietario e il Locatario conserveranno ciascuno una copia dell'inventario degli accessori. Questo inventario di accessori deve includere imperativamente:

- Lo stato civile del Proprietario e del Locatario;
 - cognome, nome di battesimo dei protagonisti;
 - Nome della società e numero di registrazione delle società partecipanti;
 - Indirizzo;
 - Numero di telefono;
 - Patente, carta d'identità o numero di passaporto;
- Danni noti, all'esterno o all'interno della barca, procedendo a una descrizione dettagliata;
- L'elenco degli oggetti lasciati all'interno della barca per il comfort del Locatario;
- Il livello del serbatoio del carburante.

19.3 - Il ritorno della barca

La fine del noleggio avviene quando la barca viene restituita, le chiavi vengono consegnate e la verifica contraddittoria delle condizioni della barca deve essere registrata alla fine del rapporto di noleggio firmato da entrambe le parti e di cui ciascuna parte deve conservare una copia. Questo deve menzionare in modo imperativo il livello del serbatoio del carburante, così come eventuali danni causati alla barca durante il noleggio.

La barca deve essere restituita all'ora e al luogo concordati. Qualsiasi proroga del periodo di noleggio deve essere stata autorizzata dal Proprietario e da SamBoat, per consentire un'estensione della copertura assicurativa. Altrimenti, l'assicurazione della barca non può essere mantenuta.

CAPITOLO VIII - Lamentele

Articolo 20 - Reclami

Nessuna richiesta di rimborso può essere presa in considerazione da parte di SamBoat senza un contratto di noleggio scritto o qualsiasi elemento che identifichi chiaramente la prenotazione in questione.

SamBoat agisce come intermediario tecnico tra gli Utenti e non è parte del contratto di locazione stipulato tra il Locatario e il Proprietario. Pertanto, SamBoat non garantisce la corretta prestazione del noleggio, salvo diversa disposizione in questi Termini e Condizioni.

Qualsiasi reclamo deve essere presentato entro i termini previsti da questi Termini e Condizioni, accompagnato da eventuali documenti di supporto utili. Il mancato rispetto può comportare la dichiarazione inammissibile.

SamBoat si riserva il diritto di valutare, a sua esclusiva discrezione, l'ammissibilità e il merito delle rivendicazioni, sulla base delle informazioni fornite dalle parti.

Nel contesto dell'elaborazione di una richiesta, SamBoat può proporre qualsiasi soluzione appropriata, tra cui:

- un rimborso totale o parziale;
- un rinvio del noleggio;
- una modifica alla prenotazione;
- l'emissione di una Nota di Credito (Coupon);
- qualsiasi altra soluzione ritenuta appropriata da SamBoat.

Le decisioni prese da SamBoat nel corso della gestione di una richiesta non costituiscono un'ammissione di responsabilità.

20.1 - Per il Locatario

Se le condizioni del noleggio rivelano, dopo aver preso possesso della Barca, una grave violazione degli obblighi del Proprietario, il Locatario ha a disposizione un periodo di 24 (ventiquattro) ore dalla data di presa di possesso della Barca per presentare una richiesta a SamBoat.

I dettagli di questo reclamo devono essere comunicati elettronicamente all'indirizzo contatto@sambo.it, accompagnati da qualsiasi documento di supporto utile (foto, video, documenti o qualsiasi altro elemento rilevante).

A meno che una richiesta non sia ritenuta manifestamente inammissibile, SamBoat può sospendere, per quanto possibile, il trasferimento della Remunerazione al Proprietario per tutta la durata dell'analisi della controversia.

SamBoat può chiudere la contestazione se non riceve i documenti di supporto richiesti entro il termine di tempo.

Il Locatario riconosce che il blocco della Retribuzione è soggetto alle possibilità tecniche del fornitore di pagamento. Nel caso in cui sia tecnicamente impossibile bloccarla, il Locatario rinuncia al diritto di richiedere la responsabilità di SamBoat in questo senso. In tal caso, sarà responsabilità del Locatario ottenere il rimborso direttamente dal Proprietario.

Poiché SamBoat non ha la missione di garantire le condizioni dei noleggi liberamente organizzati dagli Utenti, le Commissioni di servizio e le Commissioni di protezione del Locatario possono essere trattenute da SamBoat o rimborsate sotto forma di Nota di Credito (Coupon), in conformità con questi Termini e Condizioni.

Qualsiasi disaccordo durante l'inventario finale degli accessori (check-out) deve essere menzionato nel Contratto di Locazione, firmato da entrambe le parti. Ogni parte potrà aggiungere le proprie osservazioni.

In assenza di menzione o firma, si presume che la barca sia stata restituita in conformità alle condizioni iniziali, salvo prova contraria.

20.2 - Per il proprietario

Il Proprietario deve segnalare, entro 48 (quarantotto) ore dalla fine del noleggio:

- mancato rispetto del livello di carburante;
- Danni o incidenti avvenuti durante il noleggio;
- Qualsiasi altra violazione osservata.

Questi elementi devono essere comunicati all'indirizzo damage@samboat.com, accompagnati da documenti di supporto.

Il Locatario può anche inviare le sue osservazioni allo stesso indirizzo.

In caso di contraddizione tra le informazioni fornite dal Proprietario e dal Locatario, SamBoat farà principalmente riferimento all'inventario contraddittorio degli incontri firmati dalle parti.

A meno che non vi sia una richiesta manifestamente inammissibile o in assenza di un contratto firmato, SamBoat può, per quanto possibile, bloccare il deposito cauzionale per tutta la durata dell'elaborazione della controversia.

SamBoat può chiudere la contestazione se non riceve i documenti richiesti entro il termine di tempo.

In assenza di una risposta da parte di una delle parti o di documenti di supporto sufficienti, SamBoat si riserva il diritto di fissare una scadenza per la chiusura del caso. Questa scadenza sarà comunicata elettronicamente agli utenti.

SamBoat si riserva il diritto di proporre qualsiasi soluzione amichevole, inclusi un rimborso parziale, una tassa sul deposito cauzionale o qualsiasi altra soluzione ritenuta appropriata.

CAPITOLO IX - Assicurazione per le imbarcazioni

Articolo 21 - Assicurazione per barche

21.1 - Modalità assicurative

I proprietari si impegnano a noleggiare solo barche assicurate per l'attività di noleggio. Escludono qualsiasi responsabilità di SamBoat in caso di danni durante il noleggio. I proprietari sono liberi, senza eccezioni o riserve, di scegliere una compagnia assicurativa a questo scopo. I proprietari sono informati che SamBoat non stipula alcuna assicurazione riguardo alle barche.

21.2 - Dichiarazione di sinistro

In caso di sinistro, il Proprietario deve informare SamBoat il prima possibile. Qualsiasi reclamo o danno e i dettagli del motivo devono essere comunicati esclusivamente a SamBoat tramite il pulsante "Segnala un reclamo" nella pagina della conversazione. Questa dichiarazione permetterà a SamBoat di prendere il deposito cauzionale del locatario e possibilmente chiedere al proprietario di rendere la barca non disponibile sul sito, a seconda dei danni e dei danni causati alla barca.

Il Proprietario è l'unico responsabile dei suoi passi presso il suo assicuratore, in particolare per la presentazione di una dichiarazione di sinistro, poiché gli impegni di SamBoat sono limitati al recupero del deposito cauzionale.

CAPITOLO X - Responsabilità

Articolo 22 - Responsabilità

22.1 - Responsabilità di SamBoat

La Piattaforma comunica informazioni da utenti la cui accuratezza, autenticità o completezza da SamBoat non può verificare. È quindi responsabilità degli Utenti esercitare cautela quando stipulano contratti con un altro Utente.

SamBoat funge da piattaforma di intermediazione permettendo il collegamento tra locatari e proprietari. SamBoat non è parte del contratto di locazione stipulato tra gli Utenti e non interviene nell'esecuzione materiale del noleggio, che è di esclusiva responsabilità del Proprietario.

Di conseguenza, SamBoat non può essere ritenuta responsabile per controversie relative al Contratto di Noleggio, in particolare i danni subiti o causati dal Locatario, dal Proprietario, dai passeggeri o da qualsiasi terza parte, a meno che non si dimostri che la colpa sia direttamente attribuibile a SamBoat o quando la responsabilità non può essere legalmente esclusa.

Dal momento in cui la barca viene consegnata fino alla sua restituzione, il locatario è l'unico responsabile di tutti i danni materiali o immateriali causati direttamente o indirettamente a se stesso, alla barca o a terzi, nonché di qualsiasi deterioramento, perdita o distruzione parziale o totale della barca, qualunque sia la causa.

SamBoat non fornisce barche, skipper o servizi di navigazione. SamBoat non effettua alcun controllo tecnico sistematico sulle imbarcazioni e non può essere ritenuta responsabile della qualità, conformità, sicurezza o disponibilità della barca offerta dal Proprietario.

SamBoat è vincolata solo da un obbligo di mezzo riguardante l'accesso, l'uso e la continuità della piattaforma. SamBoat non può essere ritenuta responsabile per:

- un'interruzione temporanea o permanente del servizio;
- un malfunzionamento tecnico;
- indisponibilità della piattaforma;
- uso fraudolento o abusivo dei servizi;
- divulgazione volontaria o involontaria delle credenziali di accesso da parte dell'Utente;
- una violazione della sicurezza informatica o dei dati degli utenti, a meno che SamBoat non abbia dimostrato di rispettare i propri obblighi legali.

SamBoat non può essere ritenuta responsabile per la violazione di questi Termini e Condizioni da parte di un Utente, né per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso della piattaforma, salvo colpa dimostrata direttamente attribuibile a SamBoat.

SamBoat non garantisce la conformità delle informazioni pubblicate dagli Utenti, né la disponibilità delle Imbarcazioni, né il completamento effettivo dei noleggi.

SamBoat non può essere ritenuta responsabile per le cancellazioni effettuate su iniziativa del Proprietario, del Locatario o della Flotta Partner, né per le conseguenze finanziarie conseguenti.

Nel contesto dei rimborsi, SamBoat si riserva il diritto di effettuare qualsiasi rimborso totale o parziale sotto forma di Nota di Credito (Coupon), in conformità con questi Termini e Condizioni. Gli utenti riconoscono che, nei casi previsti da questi Termini e Condizioni, il risarcimento economico può essere effettuato sotto forma di Nota di Credito, salvo diversa richiesta da disposizioni legali obbligatorie.

SamBoat si riserva inoltre il diritto di proporre qualsiasi soluzione amichevole nel contesto della gestione di una controversia, in particolare:

- rimborso parziale;
- rinvio del noleggio;
- modifica della riserva;
- Emissione di una nota di credito;
- qualsiasi altra soluzione amichevole basata sulle circostanze della controversia e sugli elementi disponibili.

Queste soluzioni sono offerte su base commerciale e non costituiscono un riconoscimento della responsabilità di SamBoat.

In conformità con la legislazione in vigore, SamBoat non può essere ritenuta responsabile per i contenuti o le informazioni conservate su richiesta degli Utenti, salvo nel caso in cui SamBoat sia stata debitamente informata di contenuti manifestamente illegali e non abbia agito tempestivamente per rimuoverli.

SamBoat non può essere ritenuta responsabile in caso di danni derivanti da:

- un evento di forza maggiore;
- un evento imprevedibile;
- da una terza parte;
- dal Locatario o dal Proprietario;
- o qualsiasi circostanza fuori dal controllo di SamBoat.

In ogni caso, SamBoat non può essere ritenuta responsabile per danni indiretti, come perdita di opportunità, perdita di reddito, perdita operativa o perdita commerciale, salvo diversa disposizione della legge.

I limiti di responsabilità previsti da questo articolo non si applicano nei casi in cui la responsabilità di SamBoat non possa essere legalmente esclusa, in particolare in caso di grave negligenza, cattiva condotta volontaria o violazione di un obbligo legale obbligatorio.

22.2 - Responsabilità dei Membri

L'Utente è l'unico responsabile delle pubblicità che pubblica e di eventuali danni causati da tali pubblicità. Si impegna a rispettare le condizioni del Capitolo I. Gli utenti sono gli unici responsabili delle "valutazioni" e dei "commenti" che pubblicano e devono rispettare le regole di questi Termini e Condizioni così come le leggi e i regolamenti in vigore. Gli utenti riconoscono e accettano che gli elementi forniti, così come il loro comportamento o commenti sul sito di SamBoat, possano essere segnalati da altri utenti e verificati a posteriori da SamBoat, sulla base di criteri di valutazione oggettiva, senza pregiudizio dell'applicazione dell'articolo "Esclusione dei membri" qui contenuto.

L'Utente si impegna a utilizzare il servizio online e le informazioni a cui ha accesso solo nelle condizioni definite da SamBoat e per uno scopo che rispetti l'ordine pubblico, la moralità e i diritti di terze parti.

L'Utente garantisce e si impegna a indennizzare SamBoat, i suoi direttori, dipendenti e altri agenti da qualsiasi ricorso e esaurimento derivante da una violazione degli obblighi a lui imponenti dalla legge o dai Termini e Condizioni (T&C). L'Utente si impegna a notificare a SamBoat qualsiasi cambiamento relativo ai dati forniti e riconosce che, in mancanza di ciò, rimarrà l'unico responsabile delle conseguenze di qualsiasi tipo derivanti dal mancato aggiornamento. L'Utente si impegna a non raccogliere, utilizzare o effettuare alcun trattamento dei dati personali di altri Utenti e membri.

CAPITOLO XI - Proprietà Intellettuale

Articolo 23 - Proprietà intellettuale

23.1 - Elementi SamBoat

Ad eccezione degli elementi menzionati nell'Articolo 23.2, il sito web, i marchi, disegni, modelli, immagini, testi, foto, loghi, carte grafiche, software e programmi, motori di ricerca, database, suoni, video, nomi di dominio, design o qualsiasi altra informazione o supporto fornito da SamBoat, senza che questa lista sia esaustiva, sono proprietà esclusiva di SamBoat e sono protette dai loro diritti d'autore, marchi, brevetti e da qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o industriale riconosciuto dalle leggi in vigore.

Qualsiasi riproduzione e/o rappresentazione, in tutto o in parte, di uno qualsiasi di questi diritti, senza l'espressa autorizzazione di SamBoat, è vietata e costituisce una violazione punibile dalle leggi in vigore. Di conseguenza, l'Utente si astenerà da qualsiasi atto o atto che possa violare direttamente o indirettamente i diritti di proprietà intellettuale di SamBoat o di un membro. L'Utente non può utilizzare, stampare o riformattare i contenuti del Sito per scopi diversi da quelli privati o familiari. Si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire tutti gli elementi che compongono i contenuti del Sito.

Gli utenti riconoscono inoltre che le informazioni e i database accessibili sul Sito sono proprietà esclusiva di SamBoat.

Questi Termini e Condizioni non implicano in alcun modo alcuna autorizzazione a beneficio dell'Utente sui diritti di proprietà intellettuale o sugli elementi appartenenti a SamBoat.

23.2 - Elemento di terze parti

Gli elementi appartenenti a terzi e che compaiono in particolare nelle Pubblicità e Offerte di Noleggio, come marchi, disegni, modelli, immagini, testi, foto, loghi, senza che questa lista sia esaustiva, sono di proprietà esclusiva dell'autore e sono protetti come tali da copyright, diritto dei marchi o qualsiasi altro diritto riconosciuto dalla legislazione in vigore.

L'Utente deve astenersi dal violare, direttamente o indirettamente, i diritti di proprietà di terzi i cui contenuti sono presenti sul Sito e deve astenersi dallo sfruttare, in qualsiasi modo, i nomi, marchi, i loghi, i software, le informazioni, i database e tutti i documenti a lui o lei comunicati, in generale, in caso di esecuzione di questi Termini e Condizioni Generali di Utilizzo. L'Utente si impegna a rispettare tutti i diritti delle terze parti i cui contenuti sono presenti sul Sito.

CAPITOLO XII - Stipulazioni varie

Articolo 24 - Disposizioni varie

24.1 - Integrità dei Termini e Condizioni

I Termini e Condizioni costituiscono l'intero termine e le condizioni di utilizzo del Sito. Qualsiasi altro documento relativo all'uso del Sito o dei servizi SamBoat non pubblicato da SamBoat non è applicabile nei confronti di SamBoat.

24.2 - Modifica dei Termini e Condizioni

SamBoat si riserva il diritto di rivedere e/o modificare i Termini e Condizioni (CG). Le informazioni saranno pubblicate sul sito web a tal fine.

24.3 - Nullità di una stipulazione

Se una qualsiasi delle disposizioni di questi Termini e Condizioni viene dichiarata nulla o priva di effetto, alla luce di uno stato di diritto in vigore o di una decisione giudiziaria diventata definitiva, non è affatto probabile che ciò porti alla nullità dell'intero Servizio e Condizioni o alteri la validità di qualsiasi altra stipulazione.

24.4 - Legge e Lingua applicabili

Questi Termini e Condizioni sono regolati e soggetti alla legge francese.

I presenti Termini e Condizioni sono stati redatti originariamente in francese. La presente traduzione in italiano ha esclusivamente valore informativo.

SamBoat e gli Utenti concordano che gli Utenti possono avviare procedimenti davanti ai tribunali del domicilio o sede legale del convenuto, o ai tribunali del luogo di noleggio, o ai tribunali della sede legale o domicilio del ricorrente alla data dell'evento dannoso.

24.5 - Conformità alle leggi applicabili

Gli utenti si impegnano a rispettare tutte le leggi, regolamenti e regole applicabili, inclusi, ma non limitati a, quelli relativi alla lotta alla corruzione e quelli relativi al divieto di ogni tipo di tratta (droghe, armi, prostituzione, ecc.), nonché le normative ambientali.

24.6 - Sanzioni economiche – Embargo

Gli utenti rappresentano e garantiscono di rispettare tutte le restrizioni e/o divieti applicabili alle transazioni commerciali ai sensi della legge, regolamento, regolamento o altre decisioni emesse da qualsiasi ente governativo, inclusi, ma non limitati a, gli Stati Uniti, l'Unione Europea, le Nazioni Unite e il Regno Unito.

Gli utenti inoltre rappresentano e garantiscono di non essere identificati, elencati, posseduti o controllati da alcuna entità elencata dagli Stati Uniti, dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite o dal Regno Unito come "Persona Bloccata", "Persona Negata", "Nazionale Designato Specialmente" e non sono soggetti a alcuna attività commerciale ai sensi di nessuna legge, regolamenti, regole o altre decisioni emesse dagli Stati Uniti, dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite o dal Regno Unito. Qualsiasi Utente deve notificare immediatamente SamBoat se viene aggiunto a una lista di sanzioni.

Gli utenti non devono stipulare, direttamente o indirettamente, alcun accordo o transazione con alcuna "Persona Bloccata", "Persona Rifiutata" o "Nazionale Designato Specialmente" in alcun modo, diretto o indirettamente, con i beni o servizi forniti ai sensi di questi TOU.

24.7 - Mediazione

In conformità con le disposizioni dell'articolo R616-1 del Codice dei Consumatori, gli utenti hanno la possibilità di utilizzare gratuitamente un Mediatore dei Consumatori.

Il Mediatore a cui appartiene il sito è Médiation Tourisme et Voyage, che può essere contattato direttamente tramite mezzi elettronici in conformità con le procedure di invio al Mediatore: <https://www.mtv.travel/demande-saisine/>